1 Impressora HP Deskjet 3840 series

Para encontrar resposta a uma pergunta, selecione um dos tópicos a seguir:

- Recursos especiais
- Primeiros passos
- Conexão com a impressora
- Impressão de fotografias
- Impressão de outros documentos
- Dicas de impressão
- Software da impressora
- Manutenção
- Resolução de problemas
- Suprimentos
- Especificações
- Avisos

2 Recursos especiais

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet equipada com vários recursos avançados:

- **Impressão com excelente qualidade fotográfica**: Ótimo desempenho de impressão com os cartuchos de tinta preto e colorido instalados.
- **Atualização da impressão para o uso de seis tintas**: Aprimore a impressão fotográfica com um cartucho de tinta para fotos (adquirido separadamente).
- **Impressão sem margem**: Imprima fotos no formato 10 x 15 cm até as margens do papel usando o recurso de impressão sem margem.
- **Fácil utilização**: Fácil de instalar e operar.
- **Botão Cancelar**: Economize tinta e papel cancelando trabalhos de impressão de modo fácil e rápido utilizando o botão Cancelar.
- **Indicador de níveis de tinta**: Saiba o nível de tinta estimado de cada cartucho de tinta consultando o indicador do nível de tinta.
- **Compacta**: Pequena, leve e fácil de instalar, armazenar ou transportar.
- **Qualidade**: Desenvolvida para oferecer os melhores resultados que atendam às suas necessidades de impressão.

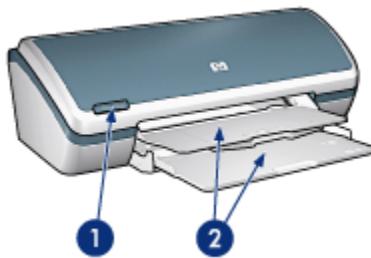
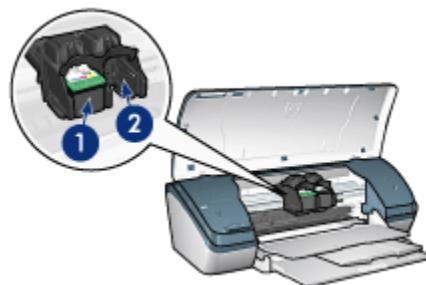
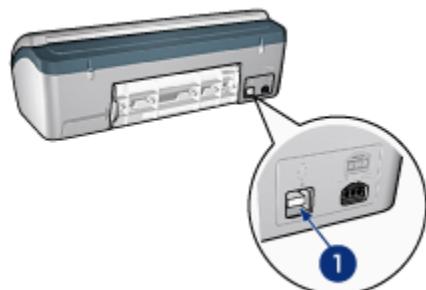
3 Primeiros passos

Para obter uma visão geral dos recursos da impressora, consulte a página recursos da impressora.

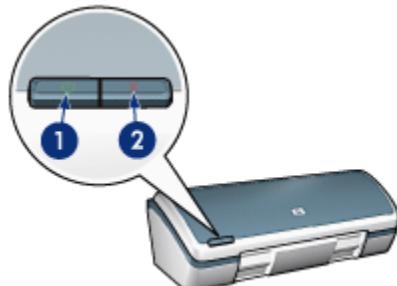
Clique no tópico apropriado para obter uma descrição de um recurso da impressora:

- Botões e luz
- Bandejas de papel
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta

3.1 Recursos da impressora

A impressora HP tem vários recursos para facilitar a impressão e torná-la mais eficiente.

1. Botões e luz
2. Bandejas de papel

1. Cartuchos de tinta
2. Modo de reserva de tinta

1. Porta USB

3.2 Botões e luz

Use os botões da impressora para ligá-la e desligá-la e cancelar trabalhos de impressão.

1. Botão e luz Ligar/Desligar
2. Botão Cancelar a Impressão

Luz e botão Ligar/Desligar

O botão Ligar/Desligar da impressora liga e desliga a impressora. Após pressionar o botão Ligar/Desligar, pode levar alguns segundos até que a impressora seja ligada.

A luz do botão Ligar/Desligar fornece indicações visuais sobre o status da impressora. Se a luz estiver acesa e sem piscar, isso significa que a impressora está imprimindo ou pronta para imprimir. Quando a luz pisca, isso significa que a tampa da impressora está aberta ou que talvez haja um problema.

Cuidado: Sempre use o botão Ligar/Desligar para ligar ou desligar a impressora. Usar o filtro de linha, estabilizador ou interruptor de parede para ligá-la ou desligá-la pode causar falhas na impressora.

Botão Cancelar Impressão

Pressionar o botão Cancelar Impressão cancela a impressão em execução no momento.

3.3 Bandejas de papel

A impressora possui uma bandeja dobrável para papel que consiste em uma bandeja de Entrada e outra de Saída.

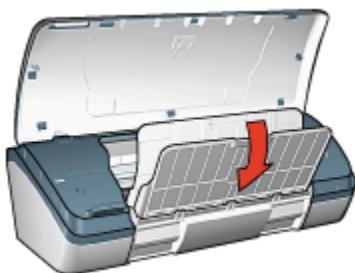
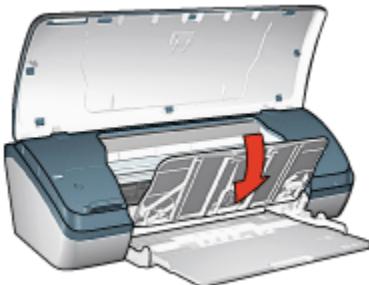
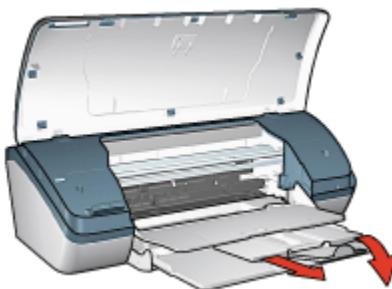
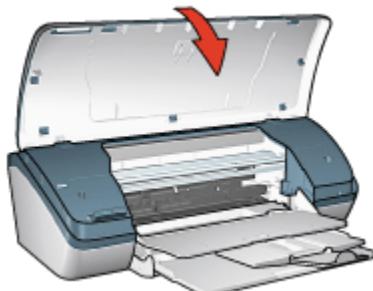
Para obter informações sobre as bandejas de papel, selecione um dos tópicos abaixo:

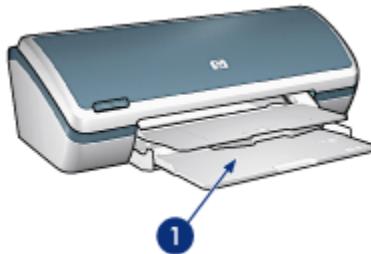
- Como desdobrar as bandejas de papel
- Bandeja de Entrada
- Bandeja de Saída
- Como dobrar as bandejas de papel

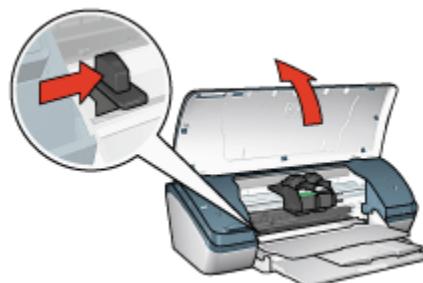
Como desdobrar as bandejas de papel

Siga estas etapas para desdobrar as bandejas para papel:

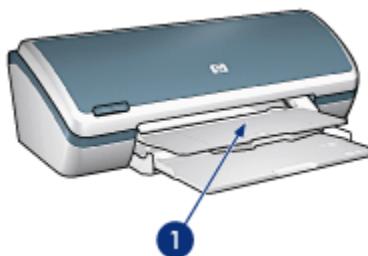
1. Levante a tampa da impressora.

2. Abaixe a bandeja de Entrada.

3. Abaixe a bandeja de Saída.

4. Puxe a extensão da bandeja de Saída para fora e desdobre o limite da bandeja de Saída.

5. Abaixe a tampa da impressora e ligue-a.

Bandeja de Entrada

A bandeja de Entrada deve conter o papel a ser impresso (ou outro tipo de mídia).

1. Bandeja de Entrada

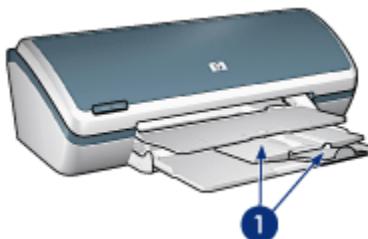
Imprima diferentes tamanhos de mídia deslizando a guia de papel para a direita ou para a esquerda.

1. Pressione e deslize a guia de papel

Bandeja de Saída

As páginas impressas são depositadas na bandeja de Saída.

1. Bandeja de Saída

Levante a tampa da impressora e a bandeja de Saída para carregar o papel na impressora.

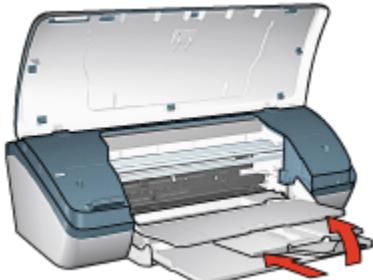
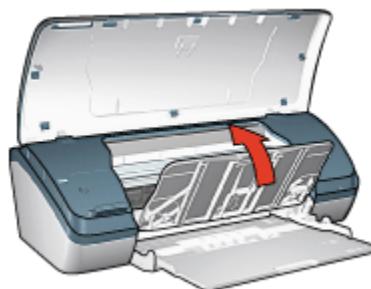
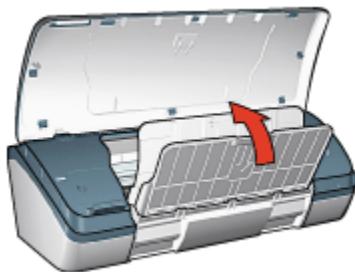
Abaixe a tampa da impressora e a bandeja de Saída antes de imprimir.

Para evitar que o papel caia da bandeja, puxe a extensão da bandeja de Saída para fora e desdobre o limite da bandeja de Saída.

1. Extensão da bandeja de Saída e limite da extensão da bandeja de Saída

Como dobrar as bandejas de papel

Siga estas etapas para dobrar as bandejas de papel:

1. Retire o papel (ou o outro tipo de mídia) das bandejas de papel e desligue a impressora.
2. Levante a tampa da impressora.

3. Dobre o limite da extensão da bandeja de Saída e empurre a extensão de volta para a bandeja de Saída.

4. Levante a bandeja de Saída.

5. Levante a bandeja de Entrada.

6. Pela parte inferior, levante a bandeja de Entrada até que ela se encaixe corretamente no lugar.

7. Abaixe a tampa da impressora.

3.4 Cartuchos de tinta

Três cartuchos de tinta estão disponíveis para uso com a impressora.

1. Cartucho de tinta colorido
2. Cartucho de tinta preto
3. Cartucho de tinta para fotos

Como usar os cartuchos de tinta

Impressão comum

Use os cartuchos de tinta preto e colorido para trabalhos de impressão comuns.

Fotografias coloridas de qualidade

Para obter cores mais vibrantes ao imprimir fotografias coloridas ou outros documentos especiais, remova o cartucho de tinta preto e use um cartucho de tinta para fotos junto com o cartucho colorido.

Substituição dos cartuchos de tinta

Quando adquirir cartuchos de tinta, procure pelo número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: Verifique a etiqueta no cartucho de tinta sendo substituído.

1. Etiqueta do número de seleção

- Documentação da impressora: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.

- Caixa de diálogo Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, abra a Caixa de Ferramentas da impressora, clique na guia **Nível de Tinta Estimado** e clique no botão **Informações sobre Pedidos de Cartuchos de Tinta**.

Se um cartucho de tinta estiver vazio, a impressora poderá operar no modo de reserva de tinta.

Para obter informações sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página instalação do cartucho de tinta.

3.5 Modo de reserva de tinta

No modo de reserva de tinta, a impressora opera utilizando apenas um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é removido do caixilho de cartucho de tinta.

Para obter instruções sobre como remover um cartucho de tinta, consulte a página instalação do cartucho de tinta.

Saída do modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta torna a impressão lenta e afeta a qualidade da impressão.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido	As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.
Cartucho de tinta para fotos	As cores são impressas em escala de cinza.

Nota: Recomenda-se que o cartucho de tinta para fotos não seja utilizado no modo de reserva de tinta.

Como sair do modo de reserva de tinta

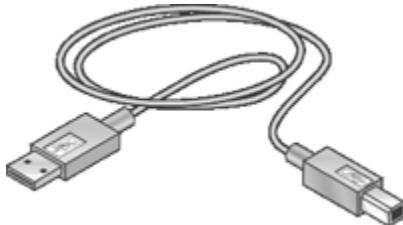
Instale dois cartuchos de tinta na impressora para sair do modo de reserva de tinta.

Para obter instruções sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página instalação do cartucho de tinta.

4 Conexão com a impressora

- USB

4.1 USB

A impressora se conecta ao computador por meio de um cabo USB (Universal Serial Bus). O computador deve estar executando o Windows 98 ou posterior para que seja possível utilizar o cabo USB.

Para obter instruções sobre a conexão da impressora por um cabo USB, consulte o pôster de instalação que acompanha a impressora.

5 Impressão de fotografias

Selecione o tipo de fotografia que você deseja imprimir:

Foto grande com uma margem branca	Foto pequena com uma margem branca	Foto pequena sem margem

Como aprimorar suas fotografias

Aprenda a melhorar as fotografias usando os recursos de impressão de fotografias da impressora.

5.1 Como aprimorar suas fotografias

O software da impressora oferece vários recursos para facilitar a impressão de fotografias digitais e aprimorar a qualidade de suas fotos:

- Obtenha a melhor combinação entre velocidade e qualidade usando o PhotoREt.
- Use as opções de fotografia digital da HP para retocar as fotos.
- Obtenha a resolução mais alta usando a opção Resolução máxima (dpi).
- Imprima uma foto com formato Exif se tiver um software com o recurso de impressão Exif.
- Use o Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.

Aprenda a fazer retoques profissionais em suas fotografias digitais:

- Use o cartucho de tinta para fotos para obter cores incríveis.
- Utilize as configurações avançadas de cor para aprimorar a impressão de cores.
- Imprima fotos em preto e branco.
- Imprima até as bordas do papel fotográfico usando a impressão sem margem.

Para evitar que o papel fotográfico enrole, siga as diretrizes de armazenamento de papel fotográfico.

5.2 PhotoREt

A tecnologia PhotoREt oferece a melhor combinação de velocidade e qualidade de impressão de imagens.

Siga as etapas abaixo para imprimir usando a tecnologia PhotoREt:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.
3. Selecione **Melhor** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

5.3 Opções de fotografia digital da HP

A impressora possui diversos recursos para aprimorar a qualidade das fotografias digitais.

Como abrir a caixa de diálogo de opções de fotografia digital da HP

Siga estas etapas para abrir a caixa de diálogo **opções de fotografia digital da HP**:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade** e clique no botão **fotografia digital da HP**.

Uso da caixa de diálogo Opções de fotografia digital da HP

Utilize a caixa de diálogo **opções de fotografia digital da HP** para definir as seguintes configurações:

1. **Remoção de olhos vermelhos**: Clique em **Ativado** para remover ou reduzir os olhos vermelhos da fotografia.
2. **Melhoria de contraste**: Ajuste o contraste de acordo com sua preferência. Clique em **Automático** para permitir que o driver da impressora equilibre o contraste automaticamente.
3. **Flash digital**: Ajuste a exposição das áreas escuras das fotos para realçar os detalhes. Clique em **Automático** para permitir que o driver da impressora equilibre cores claras e escuras automaticamente.
4. **SmartFocus**: Melhore a qualidade e a clareza da imagem. Clique em **Ativado** para permitir que o driver da impressora melhore a impressão de detalhes automaticamente.
5. **Nitidez**: Ajuste a nitidez da imagem de acordo com a sua preferência. Clique em **Automático** para permitir que o driver da impressora ajuste o nível de nitidez da imagem automaticamente.
6. **Nivelamento**: Suavize uma imagem. Clique em **Automático** para permitir que o driver da impressora ajuste o nivelamento da imagem automaticamente.

5.4 Resolução máxima (dpi)

A configuração de qualidade de impressão **Resolução máxima (dpi)** oferece a impressão usando o modo 4800 x 1200 dpi otimizado.

O modo de impressão 4800 x 1200 dpi otimizado representa a resolução de qualidade máxima dessa impressora. Quando o modo 4800 x 1200 dpi otimizado estiver selecionado no driver da impressora, o cartucho de tinta colorido imprimirá no modo 4800 x 1200 dpi otimizado (até 4800 X 1200 dpi otimizado em cores e até 1200 dpi de entrada). Se houver também um cartucho de tinta para fotos instalado, a qualidade da impressão será aprimorada. É possível comprar um cartucho de tinta para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a impressora.

Siga estas etapas para imprimir no modo 4800 x 1200 dpi otimizado:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.

   Nota: Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão de fotografias sem margem** ou **Impressão de fotografias com margens brancas**.

3. Localize a lista suspensa apropriada:

Guia	Lista suspensa
Atalhos de impressão	**Tipo de papel**
Papel/qualidade	**O tipo é**

   Nota: Não é necessário definir a qualidade de impressão nas duas guias.

4. Selecione o tipo de papel para foto adequado na lista suspensa.
5. Clique em **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

   Nota: A configuração **Resolução máxima (dpi)** usa temporariamente uma grande quantidade de espaço em disco e resulta em uma impressão lenta.

6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

5.5 Impressão Exif

A Impressão Exif (Exchangeable Image File Format 2.2) é um padrão internacional para imagens digitais que simplifica a fotografia digital e melhora a qualidade das fotografias impressas. Quando uma fotografia é tirada com uma câmera digital compatível com Impressão Exif, esse recurso captura informações tais como tempo de exposição, tipo de flash e saturação de cor, e as armazena no arquivo de imagem. O software da impressora HP Deskjet utiliza essas informações para realizar automaticamente melhorias específicas à imagem, criando fotografias excelentes.

A impressão de fotos otimizadas pela Impressão Exif exige os seguintes equipamentos:

- Uma câmera digital que ofereça suporte a Impressão Exif
- Um software de fotografia compatível com a Impressão Exif

Siga estas etapas para imprimir fotografias aprimoradas pela Impressão Exif:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir usando o software de fotografia com o recurso de Impressão Exif.
2. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
3. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.

   Nota: Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão de fotografias sem margem** ou **Impressão de fotografias com margens brancas**.

4. Clique em **Normal** ou **Melhor** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

O software da impressora otimiza automaticamente a imagem impressa.

5.6 Cartucho de tinta para fotos

O cartucho de tinta para fotos, usado com o cartucho de tinta colorido, proporciona fotografias com seis tintas, praticamente sem granulado, com resistência excepcional contra desbotamento.

O cartucho de tinta para fotos pode ser adquirido separadamente, caso ele não acompanhe o produto.

Instalação do cartucho de tinta para fotos

Para instalar o cartucho de tinta para fotos, remova o cartucho de tinta preto da impressora e, em seguida, instale o cartucho de tinta para fotos na abertura direita do compartimento do cartucho de tinta.

Para obter mais informações, consulte a página instalação do cartucho de tinta.

Como utilizar o cartucho de tinta para fotos

Siga estas etapas para imprimir no modo de impressão colorida com seis tintas:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.

   Nota: Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão de fotografias sem margem** ou **Impressão de fotografias com margens brancas**.

3. Localize a lista suspensa apropriada:

Guia	Lista suspensa
Atalhos de impressão	**Tipo de papel**
Papel/qualidade	**O tipo é**

   Nota: Não é necessário definir a qualidade de impressão nas duas guias.

4. Clique no tipo de papel fotográfico apropriado na lista suspensa.
5. Clique em **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Armazenamento do cartucho de tinta para fotos

Para manter o desempenho ideal do cartucho de tinta, siga as diretrizes de armazenamento do cartucho de tinta.

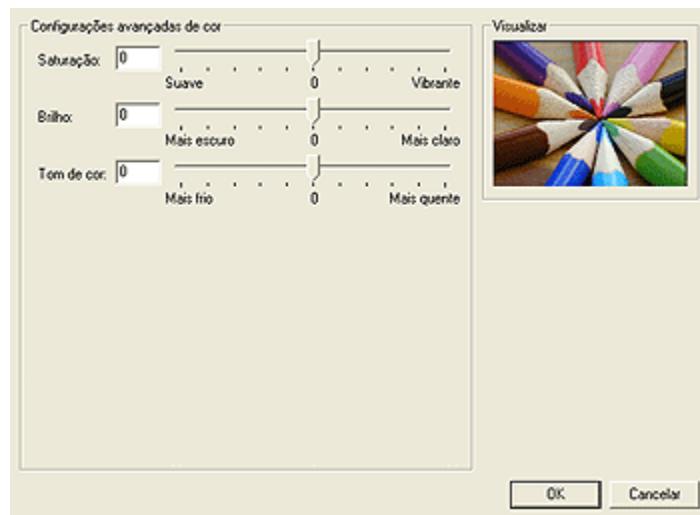
5.7 Utilização das configurações avançadas de cor

Use a caixa de diálogo Configurações avançadas de cor para ajustar o modo como as cores impressas serão exibidas na impressão.

O ajuste dessas configurações faz com que as cores impressas pareçam diferentes daquelas exibidas no monitor do computador.

Siga as etapas abaixo para especificar as configurações avançadas de cor:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Cor**.
3. Clique no botão **Configurações avançadas de cor**.

   A caixa de diálogo **Configurações avançadas de cor** será exibida.

4. Ajuste as seguintes configurações da maneira apropriada:
    - **Configurações gerais de cor**: Ajuste a **Saturação**, o **Brilho** e o **Tom de cor** para afetar o modo geral como as cores são impressas.
    - **Configurações específicas de cor**: Mova os botões deslizantes **Ciano**, **Magenta**, **Amarelo** e **Preto** para especificar o nível de cada cor usada na impressão.
5. Após especificar as configurações de cor, clique em **OK**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

5.8 Impressão de fotografias em preto e branco

É possível realizar as seguintes tarefas com a impressora:

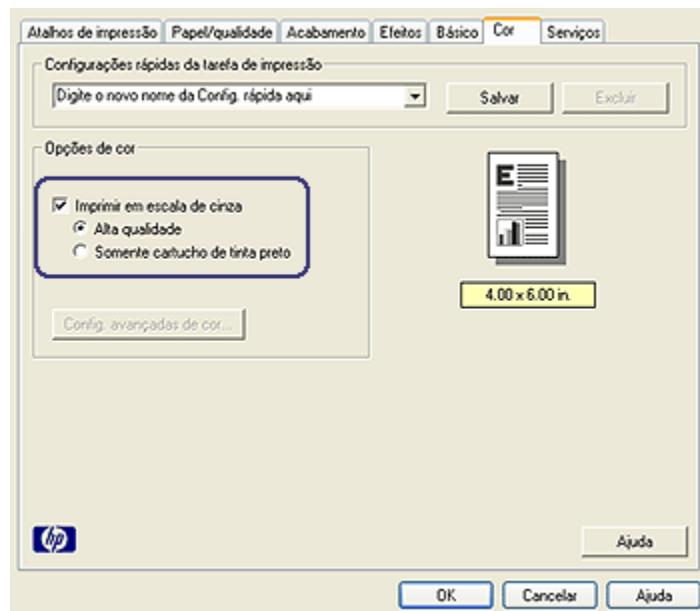
- Impressão de uma foto em preto e branco
- Impressão de uma foto colorida em preto e branco

Impressão de uma foto em preto e branco

Para imprimir uma fotografia originalmente preto e branca, basta seguir as instruções para o tipo e tamanho de foto que você deseja imprimir.

Impressão de uma foto colorida em preto e branco

Siga estas etapas para imprimir uma fotografia colorida em preto e branco:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Cor**.

3. Clique em **Imprimir em escala de cinza**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
   - **Alta qualidade**: Use esta opção para obter impressões de fotografia e documentos de alta qualidade.
   - **Somente cartucho de tinta preto**: Use esta opção para efetuar uma impressão rápida e econômica.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

5.9 Armazenamento e manuseio de papel fotográfico

Siga as instruções abaixo para manter a qualidade de seu papel fotográfico HP.

Armazenamento

- Mantenha o papel fotográfico não utilizado em um saco plástico vedado, dentro da caixa de embalagem original. Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana e em um local arejado.
- Quando estiver pronto para imprimir, remova da sacola plástica apenas o papel que você planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, retorne o papel fotográfico não utilizado para o saco plástico.
- Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel da impressora. O papel pode começar a enrolar, o que reduz a qualidade de suas fotografias.

Manuseio

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

5.10 Impressão de fotos econômica

Papel Fotográfico para Uso Diário HP

Para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotos, use o **Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante**, e defina **Qualidade de impressão** como **Normal**.

O Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante, foi desenvolvido para criar fotos de qualidade usando menos tinta.

Nota: Para obter fotos com qualidade superior, use o papel Fotográfico HP Premium Plus e defina **Qualidade de impressão** como **Melhor** ou como Resolução máxima (dpi).

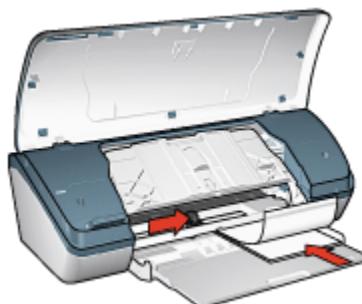
5.11 Fotografias sem margem

Diretrizes

- Para imprimir fotografias sem margem, utilize um papel fotográfico de 10 x 15 cm com uma aba de 1,25 cm. A fotografia será impressa sem margem em três dos seus lados, e com uma pequena margem na parte de baixo que pode ser destacada para que a fotografia fique sem margens.

- Para obter resultados de alta qualidade, use um cartucho de tinta para fotos juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter a máxima resistência contra o desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale o cartucho de tinta para fotos na impressora.
- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página como aprimorar suas fotografias.
- Use o Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico.
- Não imprima fotografias sem margem no modo de reserva de tinta. Tenha sempre dois cartuchos de tinta instalados na impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 30 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel fotográfico à direita na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo e a borda mais curta virada em direção à impressora. Se você estiver usando um papel fotográfico que tenha uma aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

Nota: Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão de fotografias sem margem** como o tipo do documento e selecione as opções a seguir:
   - **Qualidade de impressão**: **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
   - **Tipo de papel**: O tipo apropriado do papel fotográfico
   - **Tamanho do papel**: O tamanho apropriado do papel fotográfico
   - **Orientação**: **Retrato** ou **Paisagem**
3. Defina as opções a seguir como apropriado:
   - Opções de Fotografia Digital da HP
   - Configurações Avançadas de Cor
   - Qualidade de escala em cinza
4. Clique em **OK** para imprimir as fotografias.

   Quando você usa papel fotográfico de 10 x 15 cm com abas destacáveis, a impressão fica sem margens após a retirada da aba destacável.

   Quando a impressão é feita em papel fotográfico de 10 x 15 cm sem abas destacáveis, ela apresenta uma margem branca na parte de baixo.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

5.12 Fotografias pequenas com uma margem

Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um cartucho de tinta para fotos juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter a máxima resistência contra o desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale o cartucho de tinta para fotos na impressora.
- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página como aprimorar suas fotografias.
- Use o Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 30 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel fotográfico à direita na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo e a borda mais curta virada em direção à impressora. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

Nota: Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão de fotografias com margens brancas** como o tipo do documento e selecione as opções a seguir:
   - **Qualidade de impressão**: **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
   - **Tipo de papel**: O tipo apropriado do papel fotográfico
   - **Tamanho do papel**: O tamanho apropriado do papel fotográfico
   - **Orientação**: **Retrato** ou **Paisagem**
3. Defina as opções a seguir como apropriado:
   - Opções de Fotografia Digital da HP
   - Configurações Avançadas de Cor
   - Qualidade de escala em cinza
4. Clique em **OK** para imprimir as fotografias.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

5.13 Fotografias grandes com uma margem branca

Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um cartucho de tinta para fotos juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter a máxima resistência contra o desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale o cartucho de tinta para fotos na impressora.
- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página como aprimorar suas fotografias.
- Use o Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 30 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre o papel em direção à impressora até que pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

Nota: Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão de fotografias com margens brancas** como o tipo do documento e selecione as opções a seguir:
    - **Qualidade de impressão**: **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
    - **Tipo de papel**: O tipo apropriado do papel fotográfico
    - **Tamanho do papel**: O tamanho apropriado do papel fotográfico
    - **Orientação**: **Retrato** ou **Paisagem**
3. Defina as opções a seguir como apropriado:
    - Opções de Fotografia Digital da HP
    - Configurações Avançadas de Cor
    - Qualidade de escala em cinza
4. Clique em **OK** para imprimir as fotografias.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

6 Impressão de outros documentos

Dicas de impressão

Minimize custos e esforço e, ao mesmo tempo, maximize a qualidade das impressões usando essas dicas de impressão.

Software da impressora

Obtenha informações sobre o software da impressora.

6.1 E-mail

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 100 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre o papel em direção à impressora até que pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
   - **Tamanho do papel**: O tamanho apropriado de papel
   - **Tipo de papel**: **Papel comum**
   - Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
     - Qualidade de impressão
     - Impressão em escala de cinza
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

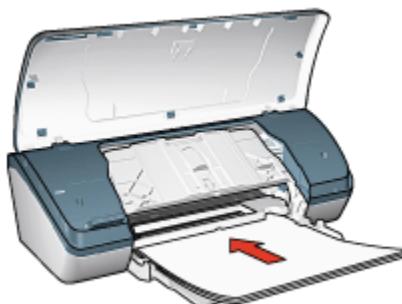
Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

6.2 Cartas

Diretrizes

- Aprenda a adicionar uma marca d'água em sua carta.
- Para obter ajuda sobre como imprimir em um envelope, consulte a página envelope.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 100 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre o papel em direção à impressora até que pare.

Nota: Se estiver usando papel timbrado, verifique se o timbre está voltado para baixo e em direção ao interior da impressora.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão de apresentação** ou em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:

- **Tamanho do papel**: O tamanho apropriado de papel
    - **Tipo de papel**: **Papel comum**
    - Selecione as configurações de qualidade de impressão conforme apropriado.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

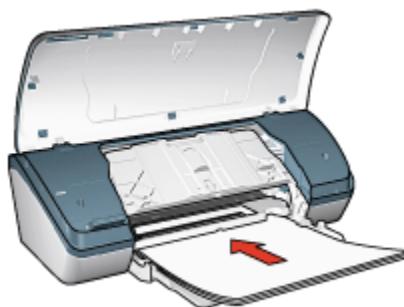
Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

6.3 Documentos

Diretrizes

- Adicione uma marca d'água ao seu documento.
- Economize papel com a impressão dupla-face.
- Para rascunhos de documentos, utilize a impressão Rápida/econômica.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 100 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre o papel em direção à impressora até que pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão comum** ou em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
    - **Tamanho do papel**: O tamanho apropriado de papel
    - **Tipo de papel**: **Papel comum**
    - Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
        - Qualidade de impressão
        - Impressão dupla-face
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

6.4 Envelopes

Diretrizes

- Evite utilizar envelopes que:
    - Tenham fechos
    - Tenham extremidades grossas, irregulares ou enroladas
    - Sejam brilhantes ou enfeitados
    - Estejam amassados, rasgados ou danificados
- Alinhe as bordas dos envelopes antes de inseri-los na bandeja de Entrada.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 10 envelopes.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo e as abas voltadas para a esquerda. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos envelopes.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
    - **O tamanho é**: O tamanho correto do envelope
    - **O tipo é**: **Papel comum**
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

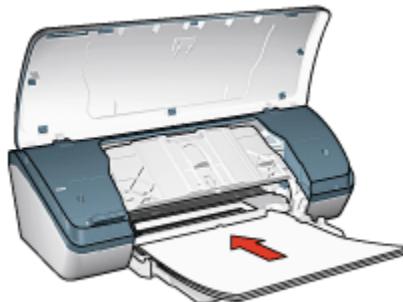
6.5 Brochuras

Diretrizes

- Para obter ótimos resultados, utilize Papel para Brochura e Folheto HP.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 30 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.

4. Coloque o papel da brochura na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre o papel em direção à impressora até que pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão de Apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
   - **Tamanho do papel**: O tamanho apropriado de papel
   - **Tipo de papel**: O tipo de papel para brochura apropriado
   - Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
     - Qualidade de impressão
     - Impressão em escala de cinza
     - Impressão dupla-face
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

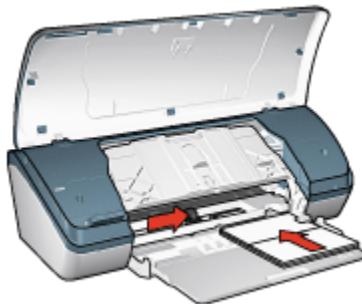
Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

6.6 Cartões de felicitação

Diretrizes

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de Entrada.
- Para obter melhores resultados, utilize o Papel para Cartão de Felicitação HP.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 20 cartões.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e, em seguida, alinhe as extremidades.
5. Coloque o papel na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre os cartões em direção à impressora até que parem.

6. Abaixe a bandeja de Saída.
7. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos cartões.
8. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

Nota: Se o programa de software possuir um recurso de impressão de cartão de felicitação, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.

2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
    - **O tamanho é**: O tamanho apropriado de cartão
    - **O tipo é**: O tipo apropriado de cartão
    - Selecione as configurações de qualidade de impressão conforme apropriado.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

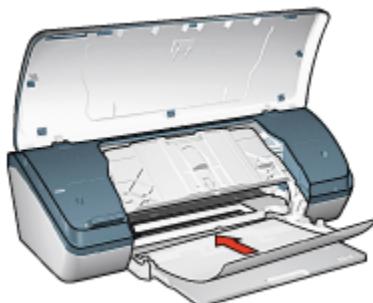
Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

6.7 Transparências

Diretrizes

- Para obter os resultados ideais, use a Transparência para Jato de Tinta HP Premium.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 30 transparências.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque as transparências na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e a fita adesiva voltada para cima e na direção da impressora.

5. Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas uma a outra.
6. Abaixe a bandeja de Saída.

7. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda das transparências.
8. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
   - **Tamanho do papel**: O tamanho apropriado de papel
   - **Tipo de papel**: **Transparência**
   - Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
     - Qualidade de impressão
     - Impressão em escala de cinza
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

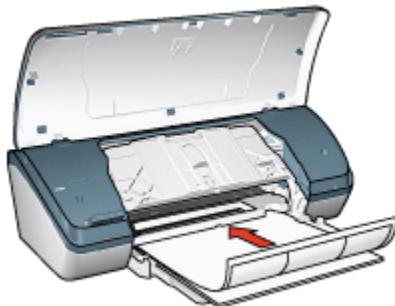
6.8 Etiquetas

Diretrizes

- Utilize somente etiquetas fabricadas especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Certifique-se de que as etiquetas não estejam grudadas, enrugadas nem soltas da folha protetora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho carta ou A4).

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe as margens.

5. Coloque as folhas de etiquetas na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre-as em direção à impressora até que parem.

6. Abaixe a bandeja de Saída.
7. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das folhas.
8. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

Nota: Se o seu programa de software incluir um recurso de impressão de etiquetas, siga as instruções fornecidas com aquele programa. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
   - **Tamanho do papel**: O tamanho apropriado de papel
   - **Tipo de papel**: **Papel comum**
   - Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
     - Qualidade de impressão
     - Impressão em escala de cinza
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

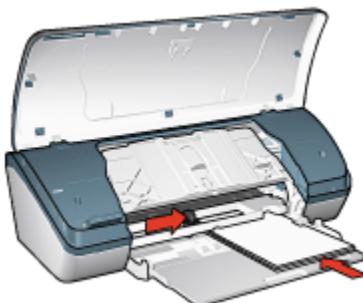
Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

6.9 Cartões de índice e outras mídias pequenas

Diretrizes

- Utilize apenas cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel da impressora. Para obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 30 cartões.

Preparação para impressão

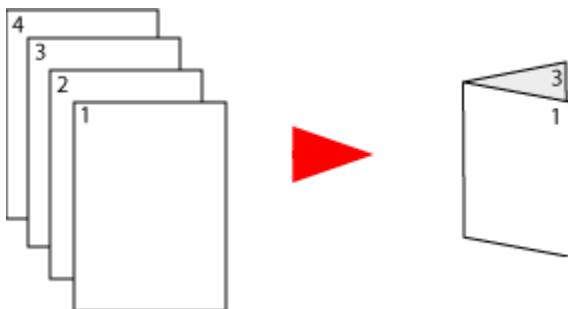
1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque os cartões na bandeja de Entrada encostados à direita, com o lado a ser impresso voltado para baixo e um dos lados menores apontado na direção da impressora. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos cartões.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
    - **O tamanho é**: Tamanho apropriado de papel
    - **O tipo é**: Tipo apropriado de papel
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

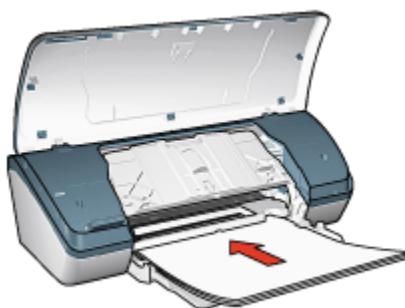
Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

6.10 Livretos

A impressão de livretos organiza e redimensiona automaticamente as páginas de um documento para que, quando ele for dobrado como um livreto, as páginas fiquem na ordem correta.

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 100 folhas.

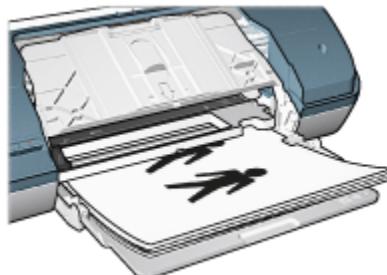
Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre o papel em direção à impressora até que pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** e selecione **Impressão de apresentação** ou **Impressão comum** na lista suspensa.
3. Clique na guia **Acabamento** e marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Selecione uma das seguintes opções de disposição do livreto:
    - **Encadernação à esquerda**: Determina que a encadernação seja feita pelo lado esquerdo do livreto.

    - **Encadernação à direita**: Determina que a encadernação seja feita pelo lado direito do livreto.

4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
5. Quando solicitado, reinsira o papel na bandeja de Entrada, com o lado impresso voltado para cima.

6. Clique em **Continuar** para finalizar a impressão do livreto.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

6.11 Pôsteres

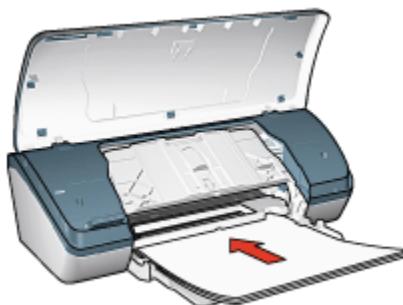
Diretrizes

- Após a impressão das seções de um pôster, recorte as extremidades das folhas e monte o pôster unindo as folhas com fita adesiva.

- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 100 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre o papel em direção à impressora até que pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora e selecione as seguintes opções:
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
    - **O tamanho é**: O tamanho apropriado
    - **O tipo é**: **Papel comum**
3. Clique na guia **Acabamento** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
    - **Impressão de pôster**: **2 x 2, 4 folhas**, **3 x 3, 9 folhas**, **4 x 4, 16 folhas** ou **5 x 5, 25 folhas**
4. Clique na guia **Básico** e especifique as seguintes configurações de impressão:
    - **Orientação**: **Retrato** ou **Paisagem**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

6.12 Transparências para t-shirts

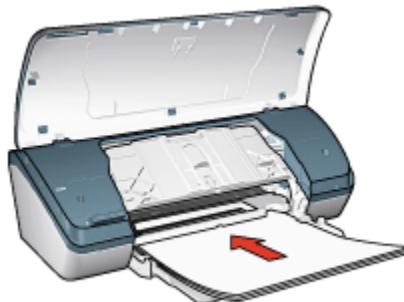
Diretrizes

- Use Transparências HP para T-shirt a fim de obter resultados excelentes.
- Ao imprimir uma imagem espelhada, o texto e os desenhos são invertidos horizontalmente em relação à sua aparência na tela do computador.

- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 20 transparências.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.

4. Coloque as transparências na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre-os em direção à impressora até que parem.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

Nota: Se o software que você está usando possuir um recurso de impressão de transparências para t-shirts, siga as instruções fornecidas com ele. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora e selecione as seguintes opções:
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
   - **O tamanho é**: Tamanho apropriado de papel
   - **O tipo é**: **Papel comum**
   - **Qualidade de impressão**: **Normal** ou **Melhor**
3. Clique na guia **Básico** e especifique as seguintes configurações de impressão:
   - **Orientação**: **Imagem espelhada**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

7 Dicas de impressão

Economize tempo

- Use a guia Atalhos de Impressão.
- Crie configurações rápidas da tarefa de impressão para os documentos que você imprime com freqüência.
- Defina as configurações padrão da impressora para as opções usadas com freqüência.
- Imprima do começo para o fim.
- Visualize o documento antes de imprimi-lo.

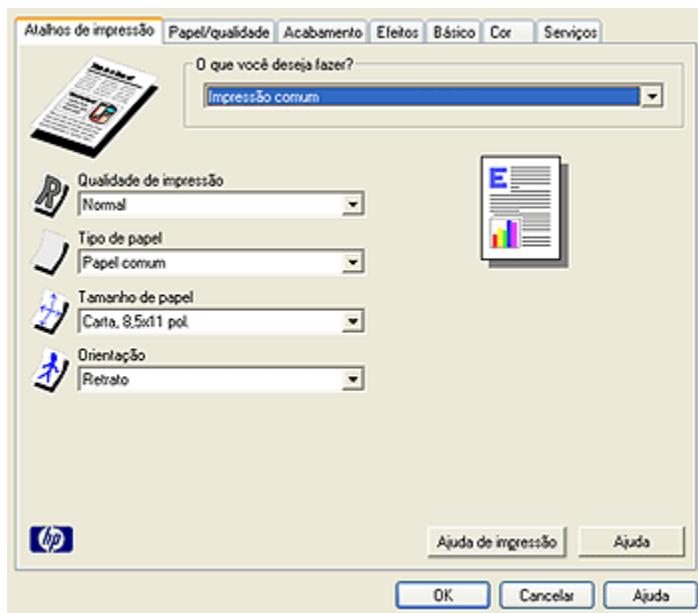
Economize dinheiro

- Use a Impressão rápida/econômica.
- Imprima documentos dupla-face.
- Imprima várias páginas em uma folha de papel.
- Use o Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante, para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.

Melhore a qualidade das impressões

- Selecione o tipo de papel adequado.
- Selecione a qualidade de impressão adequada.
- Redimensione o documento como necessário.
- Adicione uma marca d'água.
- Imprima em um tamanho de papel personalizado.

7.1 Atalhos de impressão

A guia **Atalhos de Impressão** facilita a definição das opções de impressão para os documentos que você deseja imprimir.

Utilize a guia **Atalhos de Impressão** para as seguintes tarefas de impressão:

- Impressão comum
- Impressão de fotos sem margem
- Impressão de fotos com margens brancas
- Impressão rápida/econômica
- Impressão de apresentação

7.1.1 Impressão comum

Use a **Impressão comum** para imprimir rapidamente.

- Documentos
- E-mail

7.1.2 Impressão de apresentação

Use a **Impressão de apresentação** para obter documentos de alta qualidade, incluindo:

- Transparências
- Brochuras
- Cartas

7.2 Impressão rápida/econômica

Utilize a impressão Rápida/econômica para produzir rapidamente impressões com qualidade de rascunho.

Nota: Verifique se a extensão da bandeja de Saída está desdobrada e use o limite da extensão da bandeja de Saída ao utilizar a impressão Rápida/ econômica.

Siga estas etapas para utilizar a impressão Rápida/econômica:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão rápida/econômica** na lista suspensa.
3. Especifique as configurações de impressão que deseja usar.
4. Após especificá-las, clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

7.3 Configurações rápidas da tarefa de impressão

Use as configurações rápidas de tarefa de impressão para imprimir ou salvar as configurações de impressão usadas com freqüência.

Por exemplo, caso imprima envelopes com freqüência, você pode criar uma tarefa de impressão com as configurações de orientação, qualidade de impressão e tamanho de papel normalmente usadas para envelopes. Após criar a tarefa de impressão, selecione-a quando estiver imprimindo envelopes, em vez de definir cada configuração de impressão separadamente.

Crie suas próprias tarefas ou use as tarefas de impressão predefinidas disponíveis na lista suspensa **Configurações Rápidas da Tarefa de Impressão**.

Como usar as configurações rápidas da tarefa de impressão

Siga estas etapas para usar uma configuração rápida de tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Selecione a tarefa de impressão desejada na lista suspensa.
3. Clique em **OK**.

Nota: Para restaurar as configurações de impressão padrão, selecione **Configurações de impressão padrão** na lista suspensa **Configurações Rápidas da Tarefa de Impressão** e clique em **OK**.

Como criar uma configuração rápida da tarefa de impressão

Siga estas etapas para criar uma configuração rápida da tarefa de impressão:

Nota: O software da impressora pode salvar até 25 configurações rápidas da tarefa de impressão.

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Selecione as opções a serem incluídas na nova tarefa de impressão.
3. Digite um nome para a nova tarefa de impressão na lista suspensa **Configurações Rápidas da Tarefa de Impressão** e clique em **Salvar**.

   A configuração rápida de tarefa de impressão será adicionada à lista suspensa.

Nota: Caso outras opções sejam adicionadas à tarefa de impressão, renomeie essa tarefa e clique em **OK**.

Como excluir uma configuração rápida da tarefa de impressão

Siga estas etapas para excluir uma configuração rápida da tarefa de impressão:

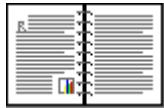
1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Na lista suspensa, selecione a tarefa de impressão a ser excluída e clique em **Excluir**.

Nota: Algumas configurações rápidas da tarefa de impressão não podem ser excluídas.

7.4 Impressão dupla-face

A impressão dupla-face, também conhecida como *duplexação*, permite imprimir nos dois lados da folha de papel. A impressão dupla-face, além de ser econômica, também respeita o meio-ambiente.

Tipo de encadernação

Selecione o tipo de encadernação desejado para o documento dupla-face e, em seguida, siga as etapas para a encadernação:

Encadernação do tipo livro Encadernação do tipo bloco

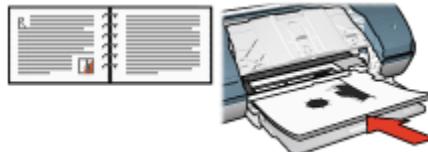
Nota: A encadernação do tipo livro é o tipo mais comum.

Encadernação do tipo livro

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo livro:

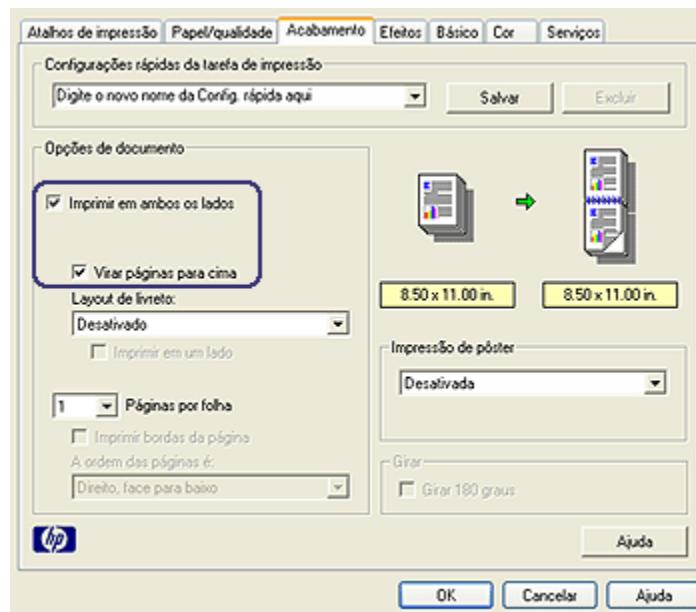
1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Acabamento** e marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

   Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.
4. Após a impressão das páginas ímpares, insira novamente na impressora as páginas impressas, com o lado impresso voltado para cima, de acordo com a orientação do documento:
   - **Retrato**

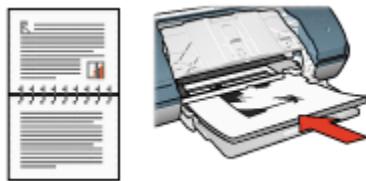
   - **Paisagem**

5. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.

Encadernação do tipo bloco

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo bloco:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Acabamento**.

3. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.
4. Marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

   Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.
6. Após a impressão das páginas ímpares, insira novamente na impressora as páginas impressas, com o lado impresso voltado para cima, de acordo com a orientação do documento:
   - **Retrato**

- **Paisagem**

7. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.

7.5 Impressão em escala de cinza

Para obter instruções sobre a impressão de fotografias em preto e branco, consulte a página impressão de fotografias em preto e branco.

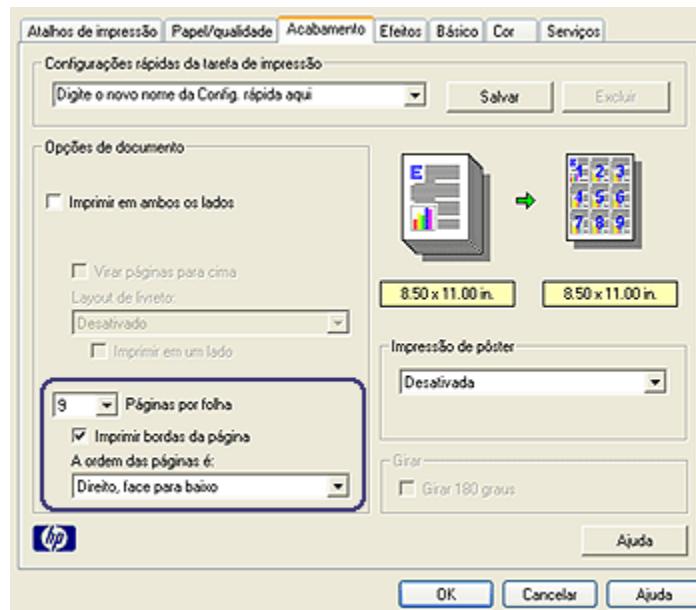
Siga estas etapas para imprimir em escala de cinza:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** e clique em **Impressão de apresentação** ou **Impressão rápida/econômica**.
3. Na lista suspensa **Imprimir em escala de cinza**, clique em uma das seguintes opções:
    - **Alta qualidade**: Use esta opção para obter impressões com alta qualidade.
    - **Somente preto**: Use esta opção para efetuar uma impressão rápida e econômica.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

7.6 Impressão de várias páginas em uma única folha de papel

O software da impressora permite a impressão de várias páginas de um documento em uma única folha de papel. O software da impressora redimensiona automaticamente o texto e as imagens do documento para ajustá-los ao espaço da página impressa.

Siga estas etapas para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel:

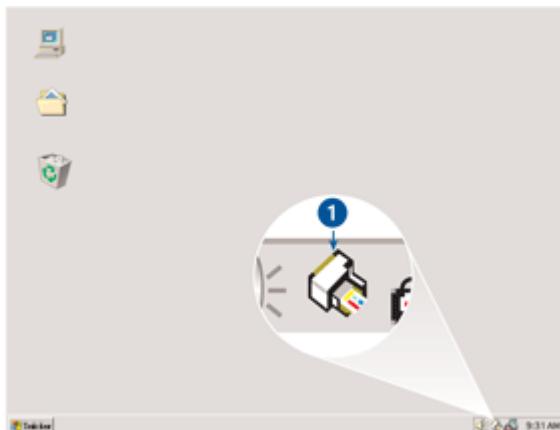
1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Acabamento**.

3. Na lista suspensa **Páginas por folha**, clique no número de páginas que você deseja que sejam exibidas em cada folha de papel.
4. Se desejar que uma margem seja colocada em volta da imagem de cada página impressa na folha de papel, selecione a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.
5. Selecione um layout para cada uma das folhas de papel na lista suspensa **A ordem das páginas é**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

7.7 Definição das configurações padrão da impressora

A impressora utiliza configurações padrão para todos os documentos, a não ser que você abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora e especifique outras configurações.

Para economizar tempo de impressão, defina a configuração padrão de impressão com as opções que utilize com mais freqüência. Assim, não será necessário definir essas opções sempre que você utilizar a impressora.

Siga estas etapas para alterar as configurações padrão da impressora:

1. Clique no ícone da bandeja de tarefas da impressora.

1. Ícone da bandeja de tarefas da impressora

A caixa de diálogo **Propriedades da Impressora** será exibida.

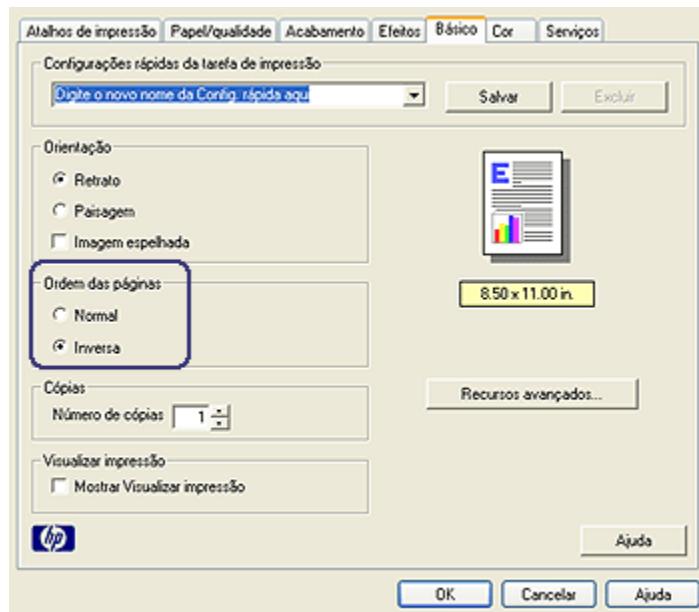
2. Selecione as opções que deseja usar como padrão.
3. Clique em **OK**.

   Uma caixa de diálogo é exibida, informando que a nova configuração será usada em cada impressão. Se não quiser ver essa caixa de diálogo novamente, selecione **Não mostrar esta mensagem novamente**.
4. Clique em **OK** para salvar as novas configurações padrão de impressão.

7.8 Configuração da ordem das páginas

A configuração da ordem das páginas determina a ordem na qual o seu documento será impresso. Geralmente, é conveniente ter a primeira página de um documento impressa por último, para que o documento completo fique voltado para cima na bandeja de Saída.

Siga estas etapas para definir a ordem das páginas:

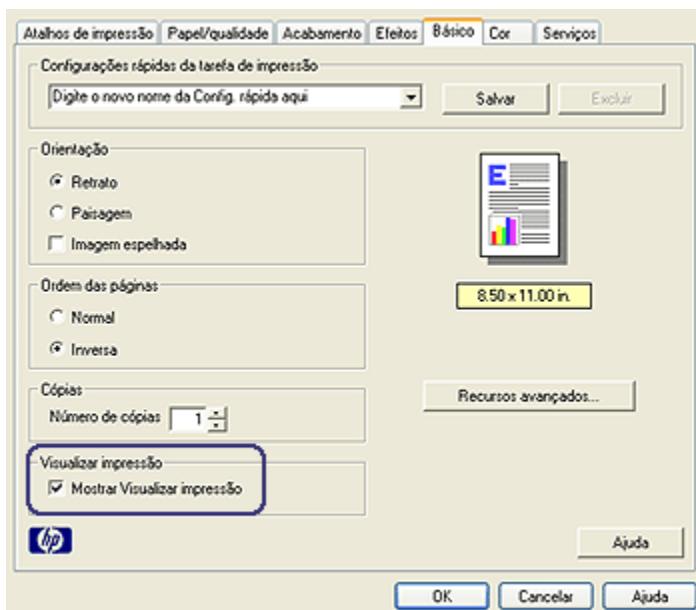
1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Básico**.

3. Selecione uma das seguintes opções:
   - **Normal**: Imprime a primeira página do documento por último. Essa configuração economiza tempo, uma vez que você não tem de reordenar as páginas. Ela é apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão.
   - **Inversa**: Imprime a última página do documento por último. Esta configuração é necessária na impressão da primeira página do documento em um tipo diferente de papel.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

7.9 Visualização de impressão

Para economizar tempo e dinheiro com a impressão, visualize o documento no computador antes de imprimi-lo. Se a visualização da impressão não estiver satisfatória, feche a janela de visualização e faça os ajustes necessários ao seu documento.

Siga estas etapas para visualizar um documento:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Básico**.

3. Marque a caixa de seleção **Mostrar Visualizar impressão**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

   Uma visualização será exibida antes da impressão do documento.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:
   - Clique em **Arquivo** e clique em **Imprimir em HP Deskjet** para imprimir o documento.
   - Clique em **Arquivo** e clique em **Cancelar Impressão** para cancelar o trabalho de impressão. Ajuste as configurações de impressão necessárias antes de tentar imprimir o documento novamente.

7.10 Seleção de um tipo de papel

Siga estas etapas para selecionar um tipo de papel específico:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora.
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.
3. Localize a lista suspensa apropriada:

Guia	Lista suspensa
Atalhos de Impressão	**Tipo de papel**
Papel/Qualidade	**O tipo é**

Observação: Não é necessário definir o tipo de papel em ambas as guias.

4. Clique no tipo de papel na lista suspensa.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

7.11 Seleção da qualidade de impressão

Siga estas etapas para selecionar uma qualidade de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.
3. Selecione uma das seguintes opções na lista suspensa **Qualidade de impressão**:

Nota: As opções de qualidade de impressão disponíveis na guia **Atalhos de Impressão** variam dependendo do tipo de documento sendo impresso.

- **Rascunho Rápido**: Imprime da forma mais veloz possível, usando a menor quantidade de tinta.
- **Normal Rápido**: Imprime mais rapidamente do que o modo Normal e com qualidade de impressão superior ao modo Rascunho Rápido.
- **Normal**: Fornece o melhor equilíbrio entre velocidade e qualidade de impressão. Essa é a configuração adequada para a maioria dos documentos.
- **Melhor**: Fornece uma impressão de alta qualidade.
- **Resolução máxima (dpi)**: Fornece a impressão com a mais alta qualidade, porém o tempo de impressão é mais longo do que no modo Melhor, além de exigir mais espaço em disco.

7.12 Como redimensionar um documento

Use o software da impressora para uma das tarefas a seguir:

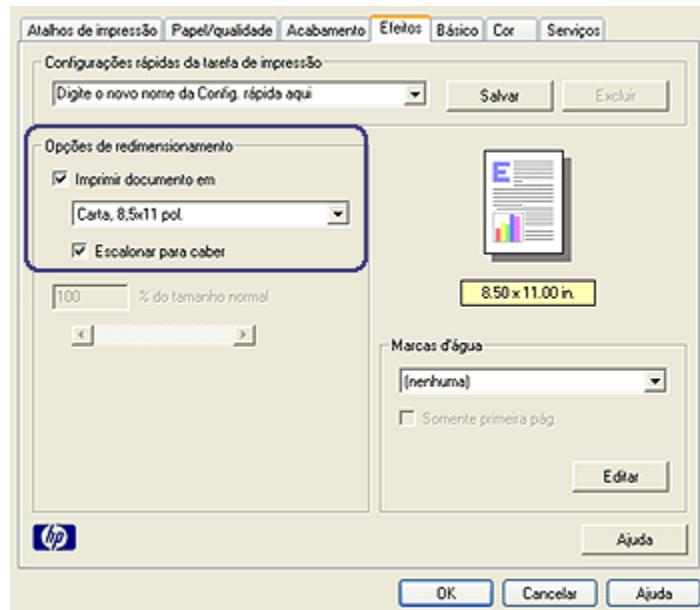
- Imprimir um documento em um tamanho de papel diferente do tamanho para o qual está formatado.
- Reduzir ou aumentar textos e gráficos na página impressa.

Como imprimir em tamanho de papel diferente

Use esse recurso para imprimir um documento formatado para um tamanho de papel específico em outro tamanho de papel. Isso pode ser útil se você não tem o tamanho de papel correto disponível.

Por exemplo, se você criou um documento formatado para papel carta, mas não tem papel desse tamanho, poderá imprimir o documento em outro tamanho de papel disponível.

Siga estas etapas para redimensionar o documento para um tamanho de papel diferente:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Efeitos**.

3. Clique em **Imprimir documento em** e selecione o tamanho de papel desejado na lista suspensa.

Esse é o tamanho do papel sendo usado para a impressão, não o tamanho para o qual o documento foi formatado.

4. Proceda de uma das maneiras a seguir:

Objetivo	Ação
Reduzir ou aumentar o documento para que se ajuste ao tamanho de papel desejado.	Clique em **Escalonar para caber**.
Imprimir o documento no tamanho original no tamanho de papel selecionado.	Não clique em **Escalonar para caber**.

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Como reduzir ou aumentar texto e gráficos

Use esse recurso para reduzir ou aumentar gráficos e texto impresso sem alterar o tamanho de papel.

Siga estas etapas para reduzir ou aumentar texto e gráficos:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Efeitos**.
3. Na caixa **% do tamanho normal**, digite a porcentagem da redução ou aumento dos gráficos e texto.

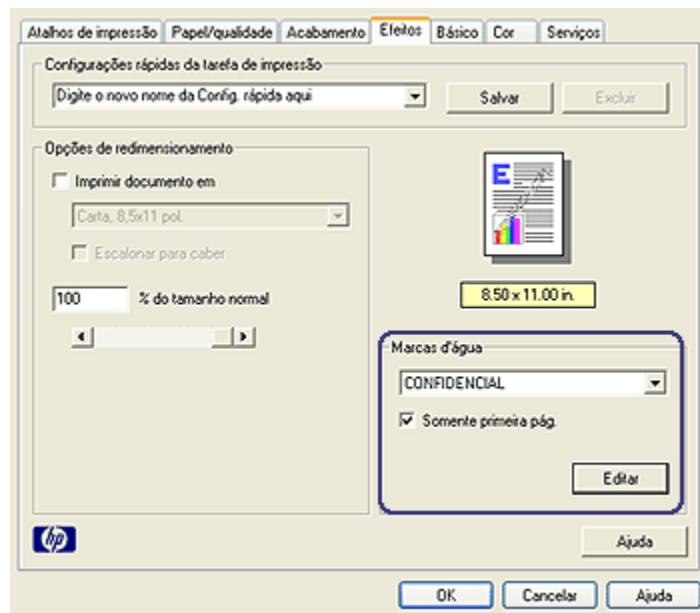
   Cem por cento representa o tamanho real dos gráficos e texto. Digite um número menor do que 100 para reduzir o texto e os gráficos. Digite um número maior do que 100 para aumentar o texto e os gráficos.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

7.13 Marcas d'água

Marcas d'água são exibidas como impressão em segundo plano nos documentos.

Como aplicar uma marca d'água existente a um documento

Siga estas etapas para aplicar a marca d'água existente a um documento:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Efeitos**.

3. Selecione a marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

   Se não desejar usar uma das marcas d'água da lista, crie uma nova marca d'água.

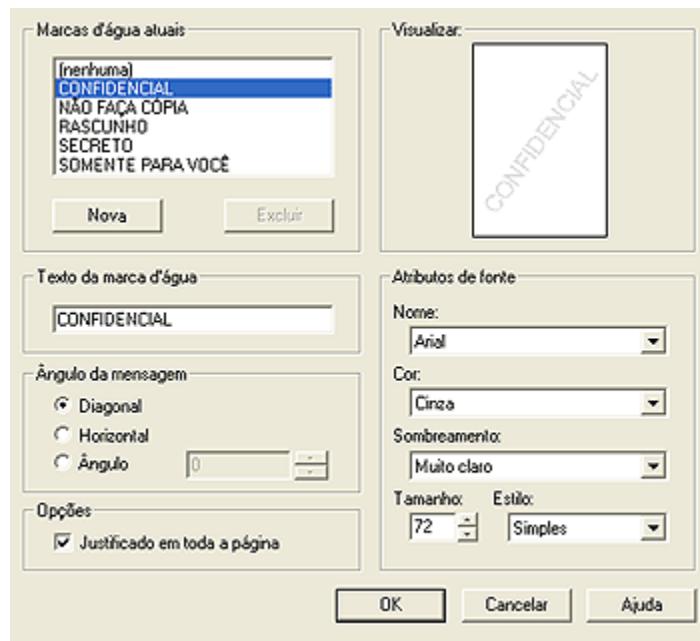
4. Selecione uma das opções seguir:
   - Para que a marca d'água seja exibida somente na primeira página, clique em **Somente primeira pág.**.
   - Para que a marca d'água seja exibida em todas as páginas impressas, deixe a opção **Somente primeira pág.** desmarcada.

5. Imprima o documento de acordo com as instruções para o tipo de papel.

Como criar ou alterar uma marca d'água

Siga estas etapas para criar ou alterar uma marca d'água:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Efeitos**.
3. Clique no botão **Editar**.

   A caixa de diálogo **Detalhes sobre a Marca d'água** é exibida.

4. Selecione uma das opções seguir:
   - Clique no botão **Nova**.
   - Selecione uma das marcas d'água existentes para alterá-la.
5. Digite a mensagem da marca d'água, o ângulo da mensagem e os atributos de fonte.
6. Após ter definido os detalhes da marca d'água, clique em **OK**.

Para obter instruções sobre como aplicar marcas d'água, siga as etapas para aplicar uma marca d'água existente a um documento.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

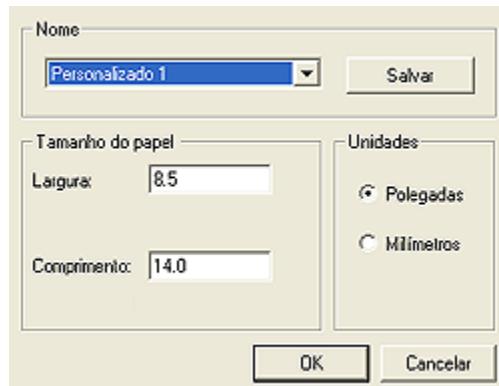
7.14 Configuração de um tamanho de papel personalizado

Use a caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado** para imprimir em um tamanho de papel especial.

Definição de um tamanho de papel personalizado

Siga estas etapas para definir um tamanho de papel personalizado:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
3. Clique no botão **Personalizar**.

   A caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado** é exibida.

4. Clique em um nome de tamanho de papel personalizado na lista suspensa **Nome**.
5. Digite as dimensões do papel nas caixas **Largura** e **Comprimento**.

   As dimensões mínima e máxima do papel são exibidas abaixo de cada caixa.
6. Clique na unidade de medida: **Polegadas** ou **Milímetros**.
7. Clique em **Salvar** para salvar o tamanho personalizado.
8. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado**.

8 Software da impressora

Aprenda como usar estes recursos de software:

- Use a caixa de diálogo Propriedades da Impressora para selecionar opções de impressão.
- Use os Atalhos de Impressão para especificar as configurações de impressão rapidamente.
- Use o recurso de ajuda O que É Isto para aprender mais sobre as opções de impressão específicas.
- Use a caixa de diálogo Status do Dispositivo para exibir informações úteis.

8.1 Caixa de diálogo Propriedades da Impressora

A impressora é controlada pelo software instalado no computador. Use o software da impressora, conhecido como *driver da impressora*, para alterar as configurações de impressão de um documento.

Para alterar as configurações de impressão, abra a caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

Caixa de diálogo Preferências da impressora

A caixa de diálogo **Propriedades da Impressora** também é chamada de caixa de diálogo **Preferências da Impressora**.

Como abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora

Sigas estas etapas para abrir a caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Clique em **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades** ou **Preferências**.

   A caixa de diálogo **Propriedades da Impressora** será exibida.

Ajuda O que É Isto?

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

8.2 Como usar o recurso de ajuda O que É Isto?

Use o **recurso de ajuda O que É Isto?** para aprender mais sobre as opções de impressão disponíveis.

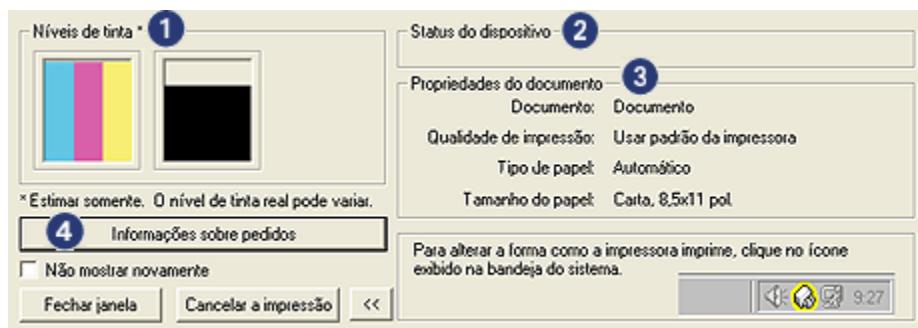
1. Mova o cursor sobre o recurso que deseja conhecer com mais detalhes.

2. Clique com o botão direito do mouse.

   A caixa **O que É Isto?** é exibida.
3. Mova o cursor sobre a caixa **O que É Isto?** e clique com o botão esquerdo do mouse.

   É exibida uma explicação sobre o recurso.

8.3 Janela Status do Dispositivo

A **janela Status do Dispositivo** é exibida sempre que a impressora imprime um arquivo.

Os itens a seguir são exibidos na **janela Status do Dispositivo**:

1. **Níveis de tinta**: Nível de tinta estimado de cada cartucho de tinta.
2. **Status do dispositivo**: O status da impressora. Por exemplo, **Em spool** ou **Imprimindo**.
3. **Propriedades do documento**: Informações sobre o trabalho de impressão atual:
    - **Documento**: Nome do documento que está sendo impresso.
    - **Qualidade de impressão**: Configuração da qualidade de impressão que está sendo usada.
    - **Tipo de papel**: Tipo de papel em uso.
    - **Tamanho do papel**: Tamanho do papel em uso.
4. **Informações sobre pedidos**: Link ao website da HP para a encomenda de acessórios e suprimentos para a impressora.

Caso não deseje ver a **janela Status do Dispositivo** sempre que imprimir, marque a caixa de seleção **Não mostrar novamente**.

Para cancelar um trabalho de impressão, clique em **Cancelar a impressão**.

Para fechar a **janela Status do Dispositivo**, clique em **Fechar janela**.

9 Manutenção

9.1 Instalação dos cartuchos de tinta

Cartuchos de tinta

Para imprimir a maioria dos documentos, use o cartucho de tinta colorido e o cartucho de tinta preta. Ao imprimir fotos, você pode usar o cartucho de tinta para fotos juntamente com o cartucho de tinta colorido a fim de obter fotografias nítidas sem o efeito granulado.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido no compartimento *esquerdo* do carro de impressão.

Instale o cartucho de tinta preta ou fotográfico no compartimento *direito* do carro de impressão.

Substituição dos cartuchos de tinta

Quando adquirir cartuchos de tinta, procure pelo número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: Verifique a etiqueta no cartucho de tinta sendo substituído.

1. Etiqueta do número de seleção

- Documentação da impressora: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de diálogo Informações sobre Pedidos de Cartuchos de Tinta: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, abra a Caixa de Ferramentas da impressora, clique na guia **Nível de Tinta Estimado** e clique no botão **Informações sobre Pedidos de Cartuchos de Tinta**.

Se um cartucho de tinta estiver vazio, a impressora poderá operar no modo de reserva de tinta.

Para obter informações sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página instalação do cartucho de tinta.

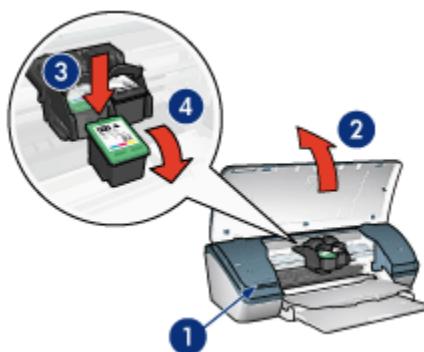
Modo de reserva de tinta

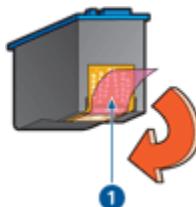
A impressora pode operar com apenas um cartucho de tinta instalado. Para obter mais informações, consulte a página modo de reserva de tinta.

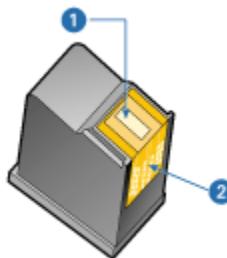
Instruções de instalação

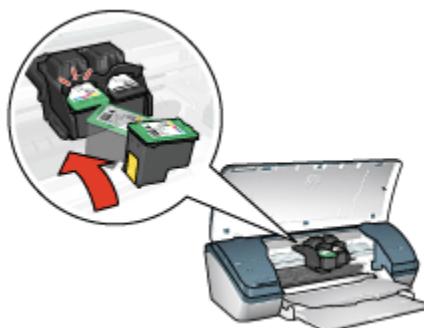
Para instalar um cartucho de tinta:

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.
2. Abra a tampa da impressora.

   O caixilho move-se para o centro da impressora.
3. Pressione o cartucho para baixo e deslize-o para fora do caixilho.

1. Pressione o botão Ligar/Desligar
2. Levante a tampa da impressora
3. Empurre para baixo o cartucho de tinta
4. Deslize o cartucho de tinta para fora do caixilho

4. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem e remova cuidadosamente a fita plástica. Segure o cartucho de forma que a fita de cobre fique voltada para a direção da impressora e para baixo.

1. Retire a fita plástica

Cuidado: Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre. Elas são contatos elétricos necessários.

1. Injetores de tinta
2. Contatos de cobre

5. Deslize o cartucho de tinta firmemente na direção do caixilho, ligeiramente inclinado, até sentir resistência.

6. Empurre o cartucho para dentro do caixilho.

   Você ouvirá um estalo quando o cartucho de tinta for corretamente encaixado.
7. Feche a tampa da impressora.
8. Calibre a impressora alinhando os cartuchos de tinta para obter a máxima qualidade de impressão.

Para obter informações sobre como armazenar os cartuchos de tinta, consulte a página armazenamento do cartucho de tinta.

Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de tinta vazios, consulte a página recuperação do cartucho de tinta.

Aviso: Sempre mantenha os cartuchos de tinta, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

9.2 Alinhamento dos cartuchos de tinta

Depois de instalar um cartucho de tinta, calibre-o para garantir a melhor qualidade de impressão.

Para alinhar os cartuchos de tinta:

1. Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 na bandeja de Entrada.
2. Abra a Caixa de Ferramentas da impressora.
3. Clique em **Alinhar o Dispositivo**.
4. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.

9.3 Calibração de cor

Execute uma calibração de cores somente se as cores em fotografias impressas com o cartucho de tinta para fotos e o cartucho de tinta colorido parecerem incorretas de forma consistente.

Antes de executar uma calibração de cor, alinhe os cartuchos de tinta e, em seguida, imprima novamente a fotografia. Se a cor ainda estiver incorreta, execute a calibração de cores.

Para calibrar a cor:

1. Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 na bandeja de Entrada.
2. Verifique se um cartucho de tinta para fotos e um cartucho de tinta colorido estão instalados na impressora.
3. Abra a Caixa de Ferramentas da impressora.
4. Clique em **Alinhar o Dispositivo** e siga as instruções na tela.

9.4 Limpeza automática dos cartuchos de tinta

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver listras de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de tinta estejam com pouca tinta ou necessitem de uma limpeza.

Se os cartuchos de impressão não estiverem com pouca tinta, siga estas etapas para limpá-los automaticamente:

1. Abra a Caixa de Ferramentas da impressora.
2. Clique em **Limpar Cartuchos de Tinta**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções na tela.

Se, mesmo após a limpeza, ainda faltarem linhas ou pontos nos trabalhos impressos, substitua os cartuchos.

Cuidado: Limpe os cartuchos somente quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

9.5 Limpeza manual dos cartuchos de tinta

Se a impressora for usada em ambientes empoeirados, poderá ocorrer o acúmulo de uma pequena quantidade de partículas dentro do gabinete. Elas podem ser poeira, cabelos, fiapos de carpete e de roupas. Quando essas partículas são acumuladas nos cartuchos e no caixilho, podem surgir riscos de tinta e borrões nas páginas impressas. Os riscos de tinta são facilmente eliminados limpando-se manualmente os cartuchos e o caixilho.

Materiais de limpeza

Para efetuar a limpeza dos cartuchos de tinta e do caixilho, providencie:

- Água destilada
- Cotonetes de algodão ou outro material macio que não solte fiapos nem grude nos cartuchos.

Durante a limpeza, tenha cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou nas roupas.

Preparação para limpeza

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora e depois levante a tampa.

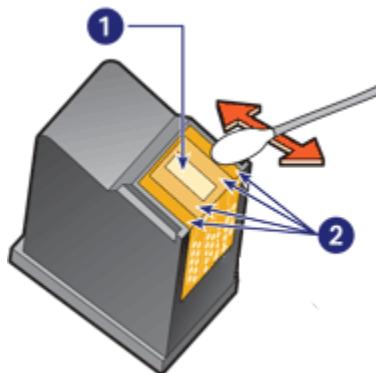
   O caixilho move-se para o centro da impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da parte posterior da impressora.
3. Retire os cartuchos de impressão e coloque-os em um pedaço de papel com a placa do injetor virada para cima.

1. Placa do injetor

Cuidado: Não deixe os cartuchos de tinta fora da impressora por mais de 30 minutos.

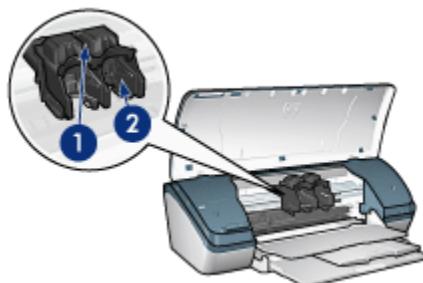
Instruções para limpeza

1. Umedeça levemente um cotonete com água destilada e retire o excesso de água.
2. Limpe a superfície e as bordas do primeiro cartucho de tinta usando o cotonete.

Cuidado: Não limpe a placa de injetores. Se esses injetores forem tocados, resultará em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

1. Placa de injetor
2. Superfície e bordas do cartucho de tinta

3. Verifique se há fiapos na superfície e nas bordas do cartucho de tinta.

   Repita as etapas 1 e 2 acima se ainda houver fiapos.
4. Repita a etapa 1 a 3 para o segundo cartucho de tinta.
5. Limpe a parte inferior das paredes do caixilho do cartucho de tinta usando cotonetes limpos e umedecidos.

   Repita o processo até que não haja mais resíduos de tinta ou poeira no cotonete.

1. Caixilho do cartucho de tinta
2. Paredes do caixilho do cartucho de tinta

6. Insira os cartuchos de impressão na impressora e, em seguida, feche sua tampa.
7. Conecte o cabo de alimentação à parte traseira da impressora.
8. Imprima uma página de teste.
9. Repita o procedimento de limpeza se os riscos de tinta continuarem aparecendo nas páginas impressas.

9.6 Impressão de uma página de teste

Siga estas etapas para imprimir uma página de teste:

1. Abra a Caixa de Ferramentas da impressora.
2. Clique no botão **Imprimir uma Página de Teste** e siga as instruções na tela.

9.7 Observar os níveis de tinta estimados

Siga estas etapas para observar os níveis de tinta estimados dos cartuchos de tinta instalados na impressora:

1. Abra a Caixa de Ferramentas da impressora.
2. Clique na guia **Nível de Tinta Estimado**.

9.8 Remoção de tinta da pele e das roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.

Superfície	Solução
Tecido branco	Lave o tecido com água **fria** e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água **fria** e use amoníaco.

 Cuidado: Use somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

9.9 Manutenção dos cartuchos de tinta

As dicas abaixo ajudam a manter em boas condições os cartuchos de tinta HP e a garantir a qualidade de impressão consistente:

- Mantenha os cartuchos de tinta em suas embalagens lacradas até o momento de usá-los. Os cartuchos de tinta devem ser armazenados em temperatura ambiente (de 15°C a 35°C).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta até instalar o cartucho de tinta na impressora. Se a fita plástica for removida do cartucho de tinta, não tente recolocá-la. Caso contrário, a fita poderá danificar o cartucho de tinta.

Armazenamento dos cartuchos de tinta

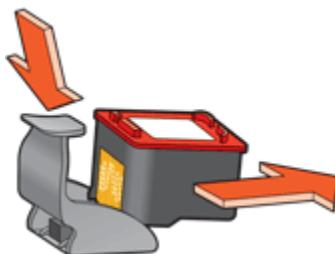
Ao remover os cartuchos de tinta da impressora, armazene-os em um protetor de cartuchos ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.

Um protetor de cartuchos acompanha o cartucho de tinta para fotos. Se você armazenar o cartucho em uma embalagem plástica hermeticamente fechada, os injetores de tinta devem ficar virados para baixo e não devem tocar na embalagem.

Como inserir o cartucho de tinta no protetor de cartuchos

Deslize o cartucho para dentro do protetor, ligeiramente inclinado para cima, e pressione-o com firmeza até que se encaixe.

Como retirar o cartucho de tinta do protetor de cartuchos

Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para soltar o cartucho. Remova o cartucho do protetor.

Cuidado: Não derrube o cartucho de tinta. Isso pode danificá-lo.

9.10 Caixa de ferramentas da impressora

A Caixa de Ferramentas da impressora contém várias ferramentas úteis para melhorar o desempenho da impressora.

Use as ferramentas da impressora para executar as seguintes tarefas:

- Limpar os cartuchos de tinta
- Alinhar os cartuchos de tinta
- Calibrar cor
- Imprimir uma página de teste
- Observar os níveis de tinta estimados

Para usar as ferramentas, abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora, clique na guia **Serviços** e, em seguida, clique no botão **Serviço neste dispositivo**.

10 Resolução de problemas

10.1 A impressora não está imprimindo

Verifique se

- A impressora está conectada à fonte de alimentação.
- Os cabos estão bem inseridos.
- A impressora está ligada.
- Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente.
- O papel ou outro tipo de mídia está carregado corretamente na bandeja de Entrada.
- A tampa da impressora está fechada.
- A porta de acesso traseira está conectada.

Verifique a conexão do cabo da impressora

Se o cabo da impressora estiver conectado a um hub USB, pode haver um conflito de impressão. Utilize um dos métodos abaixo para a solução do conflito:

- Conectar o cabo USB da impressora diretamente ao computador.
- Ao imprimir, não usar os outros dispositivos USB conectados ao hub.

Se não for possível ligar a impressora

A impressora talvez tenha puxado muita energia.

1. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Espere aproximadamente 10 segundos.
3. Reconecte o cabo de alimentação.
4. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.

Se mesmo assim não conseguir ligar a impressora, tente fazer o seguinte:

- Conecte a impressora a uma tomada elétrica diferente.
- Conecte a impressora diretamente à tomada em vez de usar o estabilizador.

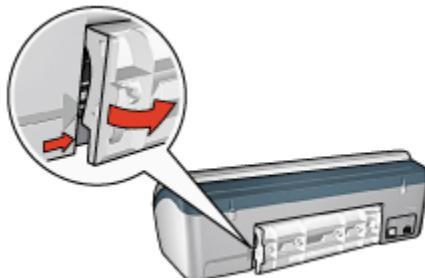
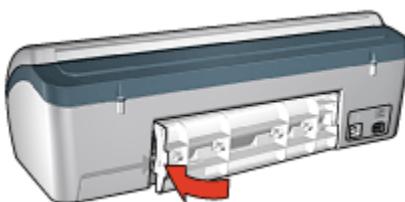
Se ainda assim a impressora não funcionar

Selecione o tópico abaixo que melhor descreve o problema:

- Congestionamento de papel
- Mensagem de falta de papel

10.2 Congestionamento de papel

Siga cada uma dessas etapas até eliminar o congestionamento de papel.

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para desligar a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação de energia e o cabo USB da parte traseira da impressora.
3. Remova o papel da bandeja de Entrada.
4. Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma delas se soltou da folha de etiquetas ao passar por dentro da impressora.
5. Remova a porta de acesso traseira. Pressione a alça para a direita e puxe a porta para fora.

6. Remova o papel congestionado da parta traseira da impressora e, em seguida, recoloque a porta de acesso traseira em seu lugar.

7. Recarregue o papel na bandeja de Entrada.
8. Reconecte o cabo de alimentação e o cabo USB.
9. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.
10. Imprima o documento novamente.

10.3 Problemas com papel

A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

Gramatura do papel

Caso a impressora imprima em várias folhas de papel de uma só vez, é possível que a gramatura do papel esteja abaixo do que é recomendável. Use papéis que tenham a gramatura de papel recomendada. Para obter as especificações de gramatura de papel, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.

O papel foi carregado de forma incorreta

Caso a impressora imprima em várias folhas de papel de uma só vez, é possível que o papel carregado não esteja encostando na parte traseira da impressora. Recarregue o papel na bandeja, empurrando-o para frente até que encoste na impressora.

A impressora também pode imprimir várias folhas mesmo quando tipos de papel diferentes estiverem carregados na impressora. Por exemplo, pode existir uma mistura de papel para foto e papel comum. Esvazie a bandeja de papel e carregue somente o tipo de papel adequado para o documento sendo impresso.

Outros problemas com papel

- Para obter informações sobre como limpar um congestionamento de papel, consulte a página congestionamento de papel.
- Se uma mensagem sobre papel fora da bandeja for exibida, consulte a página mensagens de erro.

10.4 A qualidade de impressão é baixa

Riscos de tinta e linhas ausentes

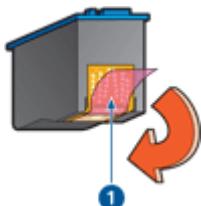
Se houver riscos ou linhas e pontos em branco nas páginas impressas, é possível que os cartuchos de tinta estejam com pouca tinta ou necessitem de uma limpeza.

A impressão está desbotada

- Verifique se os cartuchos estão com pouca tinta.

  Se um cartucho estiver com pouca tinta, talvez seja necessário substituir o cartucho de tinta quando a qualidade de impressão se mostrar baixa.

  Se o cartucho não estiver com pouca tinta, limpe o cartucho de tinta.
- Verifique se há um cartucho de impressão preto instalado.

  Se as imagens e o texto em preto nas impressões estiverem desbotados, talvez você esteja imprimindo usando somente o cartucho de impressão colorido. Insira um cartucho de impressão preto, além do cartucho de impressão colorido, para obter a qualidade ideal de impressão em preto.
- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.

1. Fita plástica

- Talvez seja necessário selecionar uma qualidade de impressão mais alta.

Páginas em branco são impressas

- Talvez a parte protetora da fita plástica ainda esteja colada nos cartuchos de impressão. Verifique se a fita plástica foi removida dos cartuchos de impressão.
- É possível que os cartuchos estejam sem tinta. Substitua um ou ambos os cartuchos de impressão vazios.

Muita tinta ou pouca tinta é impressa na página

Ajuste o volume de tinta e o tempo de secagem

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Básico**.
3. Clique no botão **Recursos avançados**.

   A caixa de diálogo **Recursos avançados** será exibida.
4. Ajuste o controle deslizante **Volume de tinta** para **Claro** ou **Escuro**.

   Nota: Se você aumentar o volume de tinta, ajuste o controle deslizante **Tempo de secagem** para **Mais** a fim de evitar que a tinta borre.
5. Clique em **OK** e, em seguida, clique em **OK** novamente.

10.5 Documento impresso incorretamente

Texto e imagens estão desalinhados

Se o texto e as imagens das impressões estiverem desalinhados, alinhe os cartuchos de tinta.

O documento é impresso descentralizado ou em ângulo

1. Verifique se apenas um tipo de papel foi carregado na bandeja de Entrada, e se o papel foi inserido corretamente.
2. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
3. Imprima o documento novamente.

Partes do documento estão faltando ou foram impressas no lugar errado

Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora e confirme as seguintes opções:

Guia	Configuração
Básico	**Orientação**: Verifique a orientação do papel apropriada.
Papel/qualidade	**O tamanho é**: Verifique o tamanho de papel apropriado.
Efeitos	**Escalonar para caber**: Selecione esta opção para redimensionar o texto e os gráficos para que caibam no papel.
Acabamento	**Impressão de pôster**: Verifique se a opção **Desativado** está selecionada.

O envelope é impresso em ângulo

1. Encaixe a aba dentro do envelope antes de carregá-lo na bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do envelope.
3. Imprima o envelope novamente.

O documento não reflete as novas configurações de impressão

As configurações padrão da impressora podem ser diferentes das configurações de impressão do software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no software.

10.6 As fotos não estão sendo impressas corretamente

Verifique a bandeja de papel

1. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre o papel para a frente até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Verifique as propriedades da impressora

Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora e verifique as opções a seguir:

Guia	Configuração
Papel/qualidade	**O tamanho é**: O tamanho apropriado **O tipo é**: O tipo apropriado do papel fotográfico **Qualidade de impressão**: **Melhor**

As cores são impressas com manchas ou incorretamente

Se as cores das fotografias forem impressas com manchas ou incorretamente, siga estas etapas:

1. Alinhe os cartuchos de tinta usando papel comum branco.
2. Imprima novamente a fotografia no papel fotográfico.
3. Se as cores ainda estiverem sendo impressas com manchas ou incorretamente, calibre a cor.

Um cartucho de tinta para fotos e um cartucho de tinta colorido devem ser instalados para a calibração de cores.

4. Imprima a fotografia novamente.
5. Se as cores continuarem a ser impressas com manchas ou incorretamente, abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora, clique na guia **Cor** e, em seguida, clique no botão **Configurações avançadas de cor**.
6. Na caixa de diálogo Configurações avançadas de cor, ajuste as cores como apropriado. Siga as diretrizes abaixo:
   - Se as cores estiverem muito amareladas, ajuste o controle deslizante **Tom de cor** para **Mais frio**.
   - Se as cores estiverem muito azuladas, mova o botão deslizante **Tom de cor** para **Mais quente**.
7. Imprima a fotografia novamente.
8. Se as cores continuarem incorretas, verifique os níveis de tinta.

10.7 Problemas com a impressão sem margem

Ao imprimir fotos ou documentos sem margem, siga estas diretrizes:

- Verifique se o tamanho do papel especificado na lista suspensa **Tamanho do papel** da guia **Atalhos de Impressão** corresponde ao tamanho do papel carregado na bandeja de Entrada.
- Selecione o tipo de papel adequado na lista suspensa **Tipo de papel** na guia **Atalhos de Impressão**.
- Se estiver imprimindo em escala de cinza, selecione **Alta qualidade** em **Imprimir em escala de cinza** na guia **Cor**.
- Não imprima documentos sem margem no modo de reserva de tinta. Tenha sempre dois cartuchos de impressão instalados na impressora.

Parte da fotografia está desbotada

O desbotamento ocorre nas bordas de uma fotografia

Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte a página armazenamento do papel fotográfico.

Desbotamento próximo às bordas de uma fotografia

Se o desbotamento ocorrer a cerca de 25 a 64 mm da borda de uma fotografia, siga as instruções abaixo:

- Instale um cartucho de tinta para fotos e um cartucho de tinta colorido na impressora.
- Gire a imagem 180 graus.
- Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora, clique na guia **Papel/ Qualidade** e, em seguida, defina **Qualidade de Impressão** como **Resolução máxima (dpi)**.

Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

Listras são exibidas em uma parte clara da foto

Se aparecerem listras em uma parte clara a cerca de 64 mm (2,5 pol.) de uma das bordas horizontais de uma fotografia, tente fazer o seguinte:

- Instale um cartucho de tinta para fotos na impressora.
- Gire a imagem 180 graus.

  Use o recurso de ajuda O que É Isto? para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

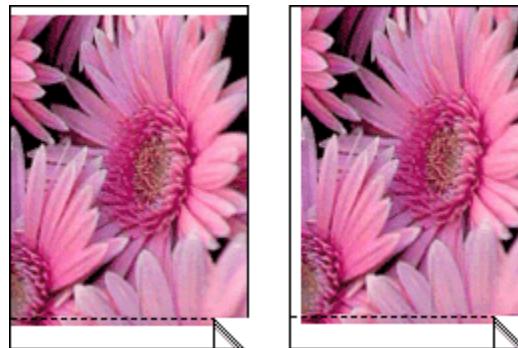
A imagem é impressa em ângulo

Siga essas etapas se a imagem for impressa em ângulo:

1. Remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Carregue o papel fotográfico corretamente na bandeja de Entrada.
3. Verifique se as guias de papel estão encostadas firmemente na mídia de impressão.

A impressão tem uma margem indesejada

As condições a seguir podem resultar em uma margem indesejada.

Para a maioria dos tipos de papel fotográfico

Se a impressão apresentar uma margem indesejada, tente uma das soluções a seguir:

- Alinhe os cartuchos de tinta.
- Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora, clique na guia **Papel/ Qualidade** e verifique se o tamanho de papel selecionado corresponde ao tamanho de papel de acordo com o qual a foto está formatada e ao tamanho do papel carregado na impressora.
- Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora, clique na guia **Papel/ Qualidade** e, em seguida, marque a caixa de seleção **Ajuste automático sem borda**.

Para papel fotográfico com uma aba destacável

Se a margem aparecer abaixo da aba destacável, remova a aba.

Se a margem aparecer acima da aba destacável, alinhe os cartuchos de tinta.

Manchas de tinta

Utilize um papel fotográfico HP.

Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Se o papel não estiver enrolado, siga as etapas abaixo:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Básico** e no botão **Recursos avançados**.

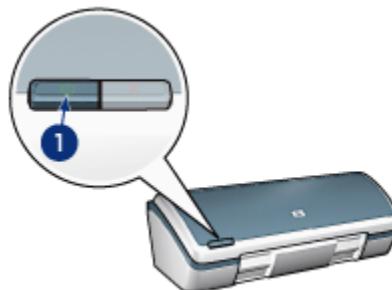
   A caixa de diálogo **Recursos avançados** será exibida.
3. Mova o botão deslizante **Tempo de secagem** para **Mais**.
4. Mova o botão deslizante **Volume de tinta** na direção de **Leve**.

   Nota: Talvez as cores da imagem se tornem mais claras.
5. Clique em **OK**.

Se o problema persistir, siga estas etapas:

1. Remova a mídia de impressão sem margem e coloque papel normal na bandeja de Entrada.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Ligar/Desligar** e pressione o botão **Continuar**. A impressora imprimirá uma página de teste.
3. Repita a etapa 2 até que a parte de trás da página de teste não apresente manchas de tinta.

10.8 A luz Ligar/Desligar está piscando

- Se a luz Ligar/Desligar está **acesa**, isso significa que a impressora está imprimindo ou pronta para imprimir.
- Se a luz Ligar/Desligar está **apagada**, isso significa que a impressora está desligada.
- Se a luz Ligar/Desligar estiver **piscando**, veja abaixo:

1. Luz Ligar/Desligar

O que significa quando a luz pisca

A luz Ligar/Desligar pode piscar por diferentes razões:

- A tampa da impressora está aberta.
- A impressora está sem papel.
- Há um problema com a impressora, como um congestionamento de papel, ou com um dos cartuchos de tinta.

Se uma mensagem de erro for exibida

Leia a mensagem de erro na tela, que explica o problema e sua solução.

Se nenhuma mensagem de erro for exibida

Verifique o status da impressora usando as ferramentas da impressora. Para usar as ferramentas, abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora, clique na guia **Serviços** e clique no botão **Serviço neste dispositivo**.

Use as ferramentas da impressora para:

- Observar os níveis de tinta estimados.
- Limpar os cartuchos de tinta.
- Calibrar a impressora.

- Imprimir uma página de teste.
- Realizar outras funções necessárias.

10.9 O documento é impresso lentamente

Vários aplicativos estão abertos

O computador não tem recursos suficientes para que a impressora funcione em sua melhor velocidade.

Para aumentar a velocidade da impressora, feche todos os programas de software que não estiverem sendo utilizados durante a impressão.

Fotografias, gráficos ou documentos complexos estão sendo impressos

Documentos com gráficos ou fotografias são impressos de forma mais lenta do que documentos de texto.

Se o computador não tiver memória ou espaço em disco suficiente para imprimir o documento em condições normais, é possível usar o Modo de pouco memória. O uso dessa opção pode reduzir a qualidade da impressão. O Modo de Pouca Memória também desativa a impressão em 4800 x 1200 dpi otimizado.

Para ativar o Modo de pouca memória:

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da Impressora.
2. Clique na guia **Básico** e clique no botão **Recursos Avançados**.
3. Selecione **Modo de Pouca Memória**:
4. Imprima o documento.

O driver da impressora está desatualizado

Um driver de impressora desatualizado pode estar instalado.

Para obter informações sobre como atualizar o driver da impressora, visite o website da HP em www.hp.com/support.

O computador não atende aos requisitos de sistema

Se o computador não tiver memória RAM suficiente ou se não houver muito espaço disponível no disco rígido, o tempo de processamento da impressora será mais longo.

1. Verifique se o espaço em disco, a memória RAM e a velocidade do processador do computador atendem aos requisitos de sistema.

Para obter os requisitos do sistema, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.

2. Para criar mais espaço disponível no disco rígido, exclua arquivos desnecessários.

A impressora está no modo de reserva de tinta

A impressão pode ficar mais lenta quando a impressora estiver no modo de reserva de tinta.

Para aumentar a velocidade de impressão, use dois cartuchos de tinta na impressora.

O modo de impressão de Resolução máxima (dpi) ou Melhor está selecionado

A impressora imprime mais lentamente quando a opção **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** está selecionada como qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade da impressora, selecione um modo de qualidade de impressão diferente.

10.10 Mensagens de erro

Mensagem de falta de papel

Siga as etapas adequadas à condição existente.

Se a bandeja de Entrada estiver carregada

1. Verifique se:
    - Uma quantidade suficiente de papel está carregada na bandeja de papel (no mínimo dez folhas).
    - A bandeja de Entrada não está sobrecarregada.
    - A pilha de papel está tocando a parte posterior da bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia de papel para ajustá-la firmemente às margens do papel.

Se a bandeja de entrada estiver vazia

1. Carregue papel na bandeja de Entrada.
2. Empurre o papel em direção à impressora até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel para ajustá-la firmemente às margens do papel.

Uma mensagem de erro é exibida enquanto a luz Ligar/Desligar pisca

Leia a mensagem de erro na tela, que explica o problema e sua solução.

Se desejar obter mais informações, consulte a luz Ligar/Desligar está piscando.

A mensagem "Erro de gravação na porta USB" é exibida

É possível que a impressora não esteja recebendo dados corretos de outro dispositivo ou hub USB. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador.

A mensagem "Erro na gravação em LPT1" é exibida

A impressora está conectada ao computador por um cabo USB, mas o cabo talvez não estivesse conectado antes da instalação do software.

Desinstale o software e reinstale-o.

A mensagem de erro "não é possível estabelecer comunicação bidirecional" ou "a impressora não está respondendo" é exibida

Às vezes, a impressora não se comunica com o computador se o cabo USB for muito comprido.

Se essa mensagem de erro for exibida, verifique se o cabo USB tem menos de cinco metros de comprimento. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador e não através de um hub USB.

10.11 Se os problemas persistirem

Se os problemas persistirem após a verificação dos tópicos de resolução de problemas, desligue e reinicie o computador.

Se, após a reinicialização do computador, os problemas persistirem, entre em contato com o atendimento ao cliente HP em www.hp.com/support.

11 Suprimentos

- Papel
- Cabos USB
- Cartuchos de tinta

Nota: A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país ou a região.

11.1 Suprimentos de papel

Esta lista está sujeita a alterações. Para obter uma lista atualizada, visite o atendimento ao cliente da HP no website www.hp.com/support.

Nota: A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país/região.

Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta da HP

HPB250 Carta, 250 folhas

HPB1124 Carta, 500 folhas

C5977B A4, 250 folhas

C1825A A4, 500 folhas (Europa/Ásia)

Papel HP Premium

51634Y Carta, 200 folhas

51634Z A4, 200 folhas

Papel para Brochura e Folheto HP, Fosco

C5445A Carta, 100 folhas

Papel para Brochura e Folheto HP, Brilhante

C6817A Carta, 50 folhas

C6818A A4, 50 folhas

Papel para Folheto com Três Dobras HP, Brilhante

C7020A Carta, 100 folhas

Q2525A A4, 50 folhas

Papel para Folheto com Três Dobras HP, Fosco

Q5543A Carta, 100 folhas

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

C3828A Carta, 20 folhas

C3834A Carta, 50 folhas

C3832A A4, 20 folhas

C3835A A4, 50 folhas

Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante

Q2502A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q2502AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)

Q2503A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q2504A 10x15 cm, 20 folhas (Ásia-Pacífico)

C6831A Carta, 20 folhas (E.U.A)

Q1785A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

Q5493A Carta, 100 folhas (E.U.A)

C6831AC Carta, 20 folhas (Canadá)

C6832A A4, 20 folhas (Europa)

Q1786A A4, 50 folhas (Europa)

Q1951A A4, 20 folhas (Ásia-Pacífico)

Q1933A A4, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP Premium Plus (com aba destacável)

Q1977A 4x6 pol., 20 folhas (E.U.A.)

Q1978A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q5431A 4x6 pol., 100 folhas (E.U.A.)

Q1977AC 4x6 pol., 20 folhas (Canadá)

Q1978AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)

Q1979A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q1980A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

Q1952A 10x15 cm, 20 folhas (Ásia-Pacífico)

Q1935A 10x15 cm, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco

Q2506A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q2507A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q2508A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

C6950A Carta, 20 folhas (E.U.A)

Q5450A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

C6950AC Carta, 20 folhas (Canadá)

C6951A A4, 20 folhas (Europa)

Q1934A A4, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP, Brilhante (com aba destacável)

C7890A 4x6 pol., 20 folhas (América do Norte)

C7893A 4x6 pol., 60 folhas (América do Norte)

Q7891A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q7894A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP, Brilhante

C1846A Carta, 25 folhas (E.U.A.)

C7896A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

Q5437A A4, 25 folhas (Europa)

Q7897A A4, 50 folhas (Europa)

C6765A A4, 20 folhas (Ásia-Pacífico)

C7898A A4, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP Premium, Brilhante

Q5477A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q5477A 5x7 pol., 20 folhas (E.U.A.)

Q5479A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q5480A 13x18 cm, 20 folhas (Europa)

C6039A Carta, 15 folhas (E.U.A)

C6979A Carta, 50 folhas (E.U.A)

Q5494A Carta, 100 folhas (E.U.A)

Q5447A Carta, 120 folhas (E.U.A)

C6039AC Carta, 15 folhas (Canadá)

C6979AC Carta, 50 folhas (Canadá)

Q2519A A4, 20 folhas (Europa)

C7040A A4, 50 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP Premium, Brilhante (com aba destacável)

Q1988A 4x6 pol., 20 folhas (E.U.A.)

Q1989A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q1990A 4x6 pol., 100 folhas (E.U.A.)

Q1988AC 4x6 pol., 20 folhas (Canadá)

Q1989AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)

Q1991A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q1992A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP Premium, Fosco (com aba destacável)

Q5435A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q5436A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP Premium, Fosco

Q1993A Carta, 15 folhas (E.U.A)

Q1994A Carta, 50 folhas (E.U.A)

Q5433A A4, 20 folhas (Europa)

C5434A A4, 50 folhas (Europa)

Filme de Alto Brilho HP Premium

Q1973A Carta, 20 folhas (E.U.A)

C3836A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

C3836AC Carta, 50 folhas (Canadá)

Q1981A Carta, 20 folhas (Canadá)

C3837A Carta, 50 folhas (Europa)

Q1958A A4, 10 folhas (Japão)

Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante (com aba destacável)

Q5440A 4x6 pol., 100 folhas (E.U.A.)

Q5440AC 4x6 pol., 100 folhas (Canadá)

Q5441A 10x15 cm, 100 folhas (Europa)

Q5442A 10x15 cm, 100 folhas (Ásia-Pacífico)

Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante

Q5498A Carta, 25 folhas (E.U.A)

Q2509A Carta, 100 folhas (E.U.A)

Q2509AC Carta, 100 folhas (Canadá)

Q5451A A4, 25 folhas (Europa)

Q2510A A4, 100 folhas (Europa)

Q2511A A4, 100 folhas (Ásia-Pacífico)

Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante

Q5461A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q5454A Carta, 25 folhas (E.U.A)

Q5510A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante (com aba destacável)

Q5508A 4x6 pol., 20 folhas (E.U.A.)

Q5509A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Cartões de Felicitação Foscos HP, Brancos, Com Quatro Dobras

C6042A A4, 20 folhas (Europa)

Cartões de Felicitação Foscos HP, Branco, Dobrados ao Meio

C7018A Carta, 20 folhas (E.U.A.)

Cartões de Felicitação Fotográficos HP, Dobrados ao Meio

C6044A Carta, 10 folhas (E.U.A)

C6045A A4, 10 folhas (Europa)

Cartões de Felicitação Texturizados HP, Marfim, Dobrados ao Meio

C6828A 20 folhas

Cartões de Felicitação Texturizados HP, Creme, Dobrados ao Meio

C6829A 20 folhas

Cartões de Felicitação Texturizados HP, Branco, Dobrados ao Meio

C7019A 20 folhas

Cartões de Felicitação Linen HP, Branco, Dobrados ao Meio

C1788A 20 folhas

Cartões de Felicitação Linen HP, Marfim, Dobrados ao Meio

C1787A 20 folhas

Transparências HP para T-shirt (para tecido branco)

C6049A Carta, 12 folhas (U.S.A.)

C6050A A4, 12 folhas (Europa)

C6055A A4, 12 folhas (Ásia-Pacífico)

C7917A A4, 12 folhas (Japão)

Transparências HP para T-shirt para Tecido Escuro

C1974A, 6 folhas

Papel para Foto e Projetor HP Fosco

Q5499A Carta, 50 conjuntos

11.2 Cabos USB

Nota: A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país/região.

C6518A Cabo USB A-B HP 2 m

12 Especificações

12.1 Especificações da impressora

Consulte o guia de referência que acompanha a impressora para obter especificações completas da impressora, incluindo:

- Tipos, tamanhos e pesos do papel e outras mídias de impressão que podem ser usadas com sua impressora
- Resoluções e velocidades de impressão
- Requisitos de energia

12.2 Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de desenvolvimento de suas impressoras DeskJet para minimizar o impacto negativo sobre o ambiente de trabalho e as comunidades nas quais as impressoras são fabricadas, transportadas e utilizadas.

Redução e eliminação

Uso de papel: A capacidade de impressão dupla-face da impressora reduz o consumo de papel e, conseqüentemente, a demanda de recursos naturais. Além disso, o botão cancelar a impressão possibilita que o usuário economize papel ao cancelar rapidamente um trabalho de impressão, de acordo com a necessidade. Este equipamento é adequado também para uso com papel reciclado (de acordo com o EN 12281:2002).

Papel reciclado: Toda a documentação desta impressora foi impressa utilizando papel reciclado.

Ozônio: Os produtos químicos que causam danos à camada de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclagem

O design desta impressora prevê a reciclagem. A quantidade de material foi reduzida a um mínimo, porém a impressora ainda assim garante a funcionalidade e a confiabilidade apropriadas. Os materiais que não são semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade foram projetadas para um acesso rápido, permitindo desmontagem e reparo eficientes.

Embalagem da impressora: Os materiais usados na embalagem desta impressora foram selecionados para oferecer proteção máxima pelo menor custo possível, visando a minimizar o impacto no meio ambiente e facilitar a reciclagem. O design resistente da impressora HP Deskjet auxilia na redução da quantidade de material de embalagem e a ocorrência de danos.

Peças de plástico: Todas as peças principais de plástico são codificadas conforme os padrões internacionais. Todas as peças plásticas utilizadas na caixa e no chassi da impressora são tecnicamente recicláveis e fabricadas com o mesmo polímero.

Duração do produto: Para garantir a duração da impressora HP Deskjet, a HP oferece:

- **Garantia estendida:** Os detalhes estão no guia de referência que acompanha a impressora.
- **Devolução do produto:** Para devolver este produto para a HP ao término de sua vida útil, visite o endereço www.hp.com/recycle. Para devolver cartuchos de impressão vazios à HP, consulte recuperação de cartuchos de impressão.

Observação: As opções de devolução do produto e garantia prolongada não estão disponíveis em todos os países/regiões.

12.3 Recuperação de cartuchos de tinta

Os clientes interessados em reciclar os cartuchos de impressão originais da HP podem participar do programa mundial de parceria da HP para cartuchos de jato de tinta. A HP promove esse programa em mais países e regiões do que qualquer outro fabricante de cartuchos de jato de tinta em todo o mundo. O programa é oferecido gratuitamente aos clientes HP como uma solução saudável para o meio ambiente ao final da vida útil desses produtos.

Para participar, basta seguir as orientações fornecidas no website da HP neste endereço: www.hp.com/recycle. Esse serviço não está disponível em todos os países/regiões. Talvez seja solicitado aos clientes que forneçam seu nome, número de telefone e endereço.

Como os processos de reciclagem exclusivos da HP são muito sensíveis à contaminação de materiais, não podemos aceitar nem reciclar cartuchos de outros fabricantes. Os produtos finais do processo de reciclagem são usados na fabricação de novos produtos. A HP precisa garantir a consistência na composição do material. Para tanto, reciclamos apenas cartuchos originais HP. Esse programa não se estende a cartuchos recondicionados.

Os cartuchos retornados são separados e, depois da purificação, tornam-se matérias-primas a serem usadas em outras indústrias para fabricar novos produtos. Peças de automóveis, bandejas usadas em processos de fabricação de microchips, fios de cobre, chapas de metal e materiais preciosos usados em equipamentos eletrônicos são exemplos de produtos fabricados a partir de materiais de cartuchos de impressão reciclados da HP. Dependendo do modelo, a HP é capaz de reciclar até 65% do cartucho de impressão por peso. O que não pode ser reciclado (tinta, espuma e peças compostas) é descartado de maneira que não prejudique o meio ambiente.

13 Avisos

13.1 Avisos e esclarecimentos

Avisos da Hewlett-Packard Company

É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão por escrito, exceto quando permitida pela lei de direitos autorais.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não deve ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.

Esclarecimentos

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

TrueType é marca comercial da Apple Computer, Inc. nos EUA.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

13.2 Termos e convenções

Os termos e convenções a seguir são utilizados neste guia do usuário.

Termos

A impressora HP Deskjet também é chamada de **impressora HP** ou **impressora**.

Cuidados, advertência e notas

Cuidado indica possibilidade de danos à impressora HP Deskjet ou outro equipamento. Por exemplo:

Cuidado: Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes.

Um **Aviso** indica possibilidade de danos ao usuário e a outras pessoas. Por exemplo:

Aviso: Sempre mantenha os cartuchos de tinta, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Uma **Nota** indica que são fornecidas informações adicionais. Por exemplo:

Nota: Para obter os melhores resultados, use produtos HP.